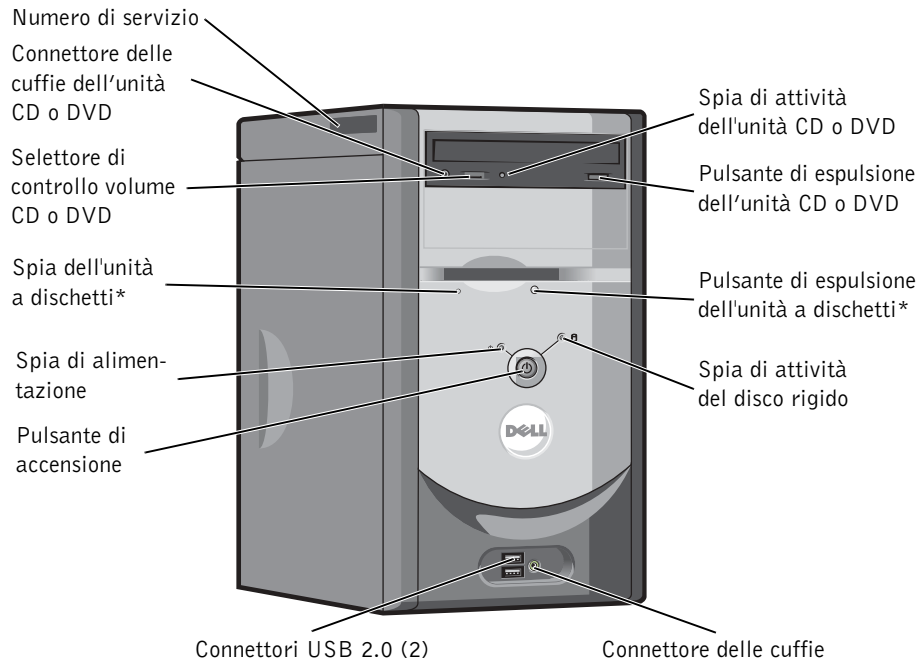
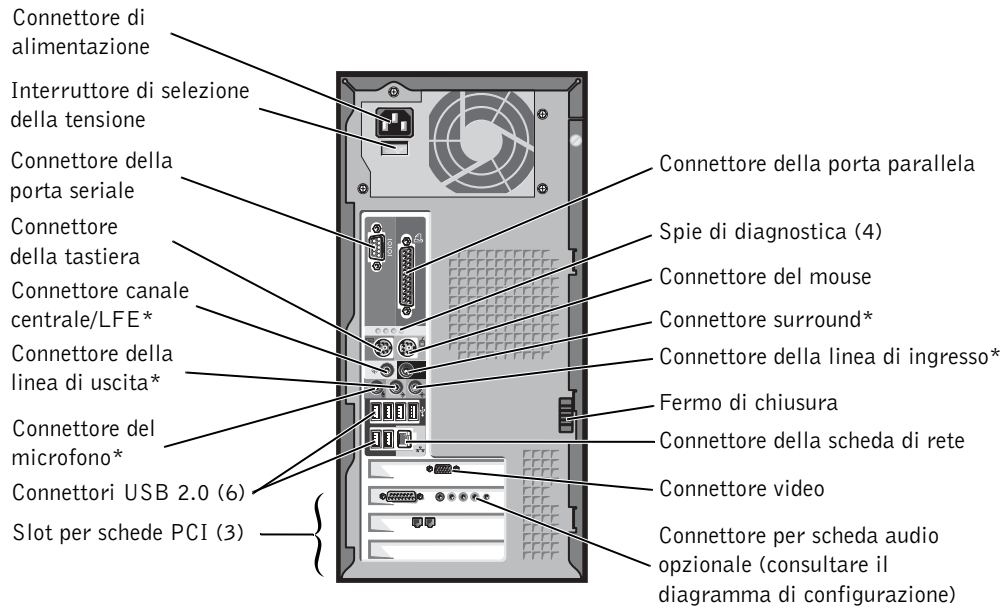


Dell™ Dimension™ Serie 4600






*Su computer con un'unità a dischetti opzionale.



*Su computer con scheda audio integrata.

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un utilizzo ottimale del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, fare riferimento al file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, i riferimenti relativi ai sistemi operativi Microsoft® Windows® contenuti nel presente documento non sono validi.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2003 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* e *Latitude* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation. *EMC* è un marchio registrato di EMC Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi sia in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DMC

Settembre 2003 P/N N2183 Rev. A00

Sommario

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza	9
SICUREZZA: Informazioni generali	9
SICUREZZA: Utilizzo del computer	10
SICUREZZA: Interventi sui componenti interni del computer	11
SICUREZZA: Protezione dalle scariche elettrostatiche	12
SICUREZZA: Abitudini ergonomiche nell'utilizzo del computer	12
SICUREZZA: Smaltimento delle batterie	12
Ricerca di informazioni sul computer	13

1 Installazione e uso del computer

Installazione di una stampante	18
Cavo della stampante	18
Collegamento di una stampante parallela	18
Collegamento di una stampante USB	19
Trasferimento dei dati su un nuovo computer	20
Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio	22
Collegamento di una scheda di rete	22
Installazione guidata rete	23
Connessione a Internet	24
Configurazione di una connessione a Internet	24
Copia di CD e DVD	25
Come copiare un CD o un DVD	26
Uso di CD-R e CD-RW vuoti	26
Suggerimenti utili	27

Hyper-Threading	27
Avvio del sistema da una periferica USB	28
Spegnimento del computer	29

2 Soluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi	32
Ricerca di informazioni nella guida	34
Problemi relativi alla pila	34
Problemi relativi alle unità	35
Problemi relativi all'unità a dischetti	35
Problemi relativi all'unità CD	36
Problemi di scrittura su un'unità CD-RW	36
Problemi relativi all'unità DVD	37
Problemi relativi al disco rigido	37
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	38
Messaggi di errore	39
Problemi generali	41
Il computer non risponde	41
Il programma non risponde	41
Un programma si blocca ripetutamente	41
Programma progettato per un sistema operativo Windows precedente	42
Viene visualizzata una schermata completamente blu	42
Altri problemi software	42
Altri problemi tecnici	43
Problemi hardware generali	44

Problemi con periferiche IEEE 1394	45
Problemi relativi alla tastiera	45
Problemi relativi al mouse	46
Problemi relativi alla rete	47
Problemi relativi all'alimentazione	48
Problemi relativi alla stampante	50
Problemi relativi allo scanner	51
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	52
Gli altoparlanti non emettono alcun suono	52
Le cuffie non emettono alcun suono	53
Problemi relativi al video e al monitor	54
Se sullo schermo non appare alcuna immagine	54
Se quanto è visualizzato sullo schermo è difficile da leggere	55

3 Procedure avanzate per la risoluzione dei problemi

Spie di diagnostica	58
Dell Diagnostics (Programma di diagnostica Dell)	62
Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics	62
Avvio del programma Dell Diagnostics	62
Driver	66
Definizione di driver	66
Identificazione dei driver	66
Reinstallazione dei driver	67
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Windows®	69
Creazione di un punto di ripristino	69
Ripristino del computer a uno stato operativo precedente	69
Annullamento dell'ultimo ripristino	70

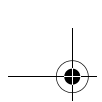
Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	71
Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP	72
Prima di eseguire la reinstallazione	72
Reinstallazione di Windows XP	72
Reinstallazione dei driver e del software	74

4 Aggiunta di componenti

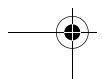
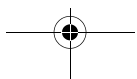
Vista frontale e posteriore del computer	76
Vista frontale	76
Vista posteriore	78
Rimozione del coperchio del computer	80
Componenti interni del computer	82
Scheda di sistema	83
Aggiunta di schede	84
Aggiunta o sostituzione della scheda AGP	86
Rimozione di una scheda AGP	87
Installazione di una scheda AGP	87
Aggiunta o sostituzione di un secondo disco rigido	88
Aggiunta di un'unità a dischetti	91
Aggiunta di una seconda unità CD o DVD	96
Aggiunta di memoria	101
Informazioni generali sulla memoria DDR	101
Linee guida per l'installazione della memoria	102
Installazione della memoria	102
Reinstallazione del coperchio del computer	105

5 Appendice

Specifiche	108
Impostazioni standard	112
Visualizzazione delle impostazioni	113
Schermate del programma di configurazione del sistema	113
Sequenza di avvio	114
Annullamento delle password dimenticate	115
Sostituzione della pila	116
Politica di supporto tecnico di Dell (solo Stati Uniti)	118
Definizione di software e periferiche "pre-installati"	118
Definizione di software e periferiche di "terze parti"	118
Come contattare Dell	119
Informativa di legge	137
Indice	139



8 | Sommario



ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per evitare il rischio di infortuni, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

SICUREZZA: Informazioni generali

- Non cercare di riparare il computer da soli; rivolgersi sempre a un tecnico specializzato del servizio di assistenza. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- Onde evitare scariche elettriche, collegare i cavi di alimentazione del computer e delle periferiche a prese elettriche dotate di messa a terra. Questi cavi sono muniti di spine tripolari per garantire una corretta messa a terra. Non usare adattatori per spine elettriche e non rimuovere il polo di messa a terra dai cavi. Se è necessario l'uso di un cavo di prolunga, usare un cavo tripolare con spine correttamente messe a terra.
- Non utilizzare il computer durante un temporale, in quanto sussiste il rischio di scariche elettriche pericolose.
- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del computer durante un temporale.
- Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- Scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di pulire il computer. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.
- Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica.
- Per evitare di causare un corto circuito del computer quando si scollega un cavo di rete, scollegare il cavo prima dalla scheda di rete sul retro del computer, quindi dalla presa di rete. Quando si ricollega un cavo di rete al computer, inserire il cavo di rete nella presa di rete, quindi collegarlo alla scheda di rete del computer.
- Per proteggere il computer da sovracorrenti transitorie e cali di tensione improvvisi, utilizzare un soppressore di sovracorrente, uno stabilizzatore di tensione o un gruppo di continuità (UPS).
- Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra i cavi del computer e che i cavi non siano di intralcio o non possano essere calpestati.
- Non inserire oggetti nelle aperture del computer. Ciò potrebbe causare un cortocircuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti o posarlo su letti, divani o tappeti.



SICUREZZA: Utilizzo del computer

Durante l'utilizzo del computer, attenersi alle seguenti norme di sicurezza.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare il computer senza le relative coperture di protezione, inclusi i coperchi del computer, il pannello frontale, le staffe di copertura, gli inserti del pannello frontale, ecc.

- Il computer è dotato di uno dei componenti sotto elencati.
 - Un alimentatore a tensione fissa. I computer con un alimentatore che eroga una tensione fissa non presentano un selettore di tensione sul pannello posteriore e funzionano solo con la tensione elettrica prescritta (vedere l'etichetta di conformità alle normative applicata all'esterno del computer per conoscere la tensione di esercizio).
 - Un circuito di rilevamento automatico della tensione. I computer con circuito di rilevamento automatico della tensione non presentano sul pannello posteriore un selettore di tensione e rilevano automaticamente la giusta tensione di esercizio.
 - Un selettore manuale della tensione. I computer con un selettore di tensione sul pannello posteriore devono essere impostati manualmente per funzionare alla tensione di esercizio richiesta.





Portare il selettore nella posizione corrispondente al valore di tensione più prossimo a quello delle reti di alimentazione del paese in cui si utilizza il computer.

- **⚠ AVVISO:** onde evitare di danneggiare il computer selezionando una tensione errata, impostare l'interruttore sulla tensione più prossima al valore all'alimentazione CA disponibile nel paese in cui si utilizza il computer. Per il Giappone, l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato sulla posizione 115 V, anche se l'alimentazione CA disponibile nel paese è di 100 V. Inoltre, assicurarsi che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione CA disponibile localmente.
- Prima di eseguire qualsiasi operazione all'interno del computer, scollegare il sistema dalla rete elettrica onde evitare scariche elettriche o danni alla scheda di sistema. Alcuni componenti della scheda di sistema sono alimentati quando il computer è collegato alla fonte di alimentazione CA.

SICUREZZA: Interventi sui componenti interni del computer

Prima di aprire il coperchio del computer, eseguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

 **ATTENZIONE:** non eseguire interventi di riparazione sul computer da soli, se non attenendosi alle istruzioni fornite nella documentazione in linea Dell™ o in altri documenti forniti da Dell. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione e di riparazione.

 **AVVISO:** onde evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.

- 1 Spegnere regolarmente il computer dal menu del sistema operativo.
- 2 Spegnere il computer e le periferiche collegate.
- 3 Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio, ad esempio la superficie metallica intorno alle aperture degli slot delle schede sul retro del computer.


Durante la riparazione toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 4 Scollegare il computer e le periferiche, incluso il monitor, dalle rispettive prese elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

Tale accorgimento contribuisce a ridurre il rischio di infortuni e scariche elettriche.

Attendersi inoltre alle indicazioni sulla sicurezza riportate sotto.

- Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i pin si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti di una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il microprocessore devono essere sollevati dai lati e non dai pin.

 **ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore. Non gettare la pila insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esauste, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

SICUREZZA: Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti interni più delicati del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente del computer, ad esempio il microprocessore. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal proprio corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche, è inoltre possibile adottare le precauzioni sotto elencate.

- Rimuovere i componenti dall'involucro antistatico solo al momento dell'installazione nel computer. Prima di aprire l'involucro antistatico, scaricare l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile alle scariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o involucro antistatico.
- Maneggiare tutti i componenti di questo tipo in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappetini antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

SICUREZZA: Abitudini ergonomiche nell'utilizzo del computer

 **ATTENZIONE:** l'utilizzo prolungato o improprio della tastiera può provocare lesioni.

 **ATTENZIONE:** osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le indicazioni ergonomiche fornite nel file della guida *Istruzioni e procedure* al momento di installare il computer e prima di utilizzarlo. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.



SICUREZZA: Smaltimento delle batterie

Il computer usa una pila a disco al litio. Questa pila ha una durata estremamente lunga e probabilmente non la si dovrà mai sostituire. Se fosse necessario sostituirla, vedere pagina 116.

Non gettare la pila insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esauste, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

Ricerca di informazioni sul computer

Cosa si sta cercando?

- Un programma di diagnostica per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione del computer
- Documentazione delle periferiche

La risposta è qui

ResourceCD



La documentazione e i driver sono già installati sul computer quando questo viene spedito da Dell. Il CD serve per reinstallare i driver (vedere pagina 67), eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 62) o accedere alla documentazione.

Il CD può comprendere dei file Leggimi, contenenti aggiornamenti dell'ultimo minuto in merito a modifiche tecniche apportate al computer, o documentazione tecnica di riferimento di livello avanzato per utenti esperti o tecnici.

-
- Come installare una stampante
 - Come individuare e risolvere i problemi
 - Come rimuovere e installare i componenti
 - Come contattare Dell

Manuale dell'utente



Cosa si sta cercando?

- Come installare e configurare il computer

La risposta è qui

Schema di installazione



- Suggerimenti sull'utilizzo di Windows
- Pulizia del computer
- Utilizzo del mouse e della tastiera

File della guida Istruzioni e procedure

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e del sistema** e quindi su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic su **Istruzioni e procedure**.

- Codice di servizio espresso e numero di servizio
- Etichetta di licenza Microsoft® Windows®

Codice di servizio espresso ed etichetta di licenza Windows



Queste etichette sono applicate sul computer.

Cosa si sta cercando?

- Driver aggiornati per il computer
- Risposte alle domande di assistenza e supporto tecnico
- Dibattiti in linea con altri utenti e con il supporto tecnico
- Documentazione per il computer

La risposta è qui**Sito Web Dell Support — support.euro.dell.com**

Il sito Web Dell Support mette a disposizione diversi strumenti in linea, tra cui:

- Solutions — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea
- Community Forum — dibattiti in linea con altri utenti Dell
- Upgrades — informazioni su come aggiornare i componenti, ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo
- Customer Care — informazioni su chi contattare, sullo stato degli ordini, sulla garanzia e sulle riparazioni
- Downloads — driver, correzioni e aggiornamenti del software
- Reference — documentazione del computer, specifiche dei prodotti e documenti tecnici

- Come utilizzare Windows XP
- Documentazione del computer
- Documentazione delle periferiche (ad esempio modem)

Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP

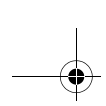
- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona della freccia.
- 3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- Come reinstallare il sistema operativo

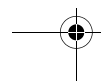
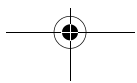
CD del sistema operativo

Se si reinstalla il sistema operativo usando l'apposito CD, utilizzare il ResourceCD per reinstallare i driver delle periferiche fornite con il computer.

L'etichetta con il codice Product key del sistema operativo è applicata sul computer.



www.dell.com | support.euro.dell.com




1

SEZIONE 1

Installazione e uso del computer

Installazione di una stampante
Trasferimento dei dati su un nuovo computer
Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio
Connessione a Internet
Copia di CD e DVD
Hyper-Threading
Avvio del sistema da una periferica USB
Spegnimento del computer

Installazione di una stampante

 **AVVISO:** completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni sull'installazione, incluso quanto riportato di seguito.


- Reperimento e installazione di driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro.
- Informazioni su come contattare il produttore della stampante per ricevere assistenza tecnica.

Cavo della stampante

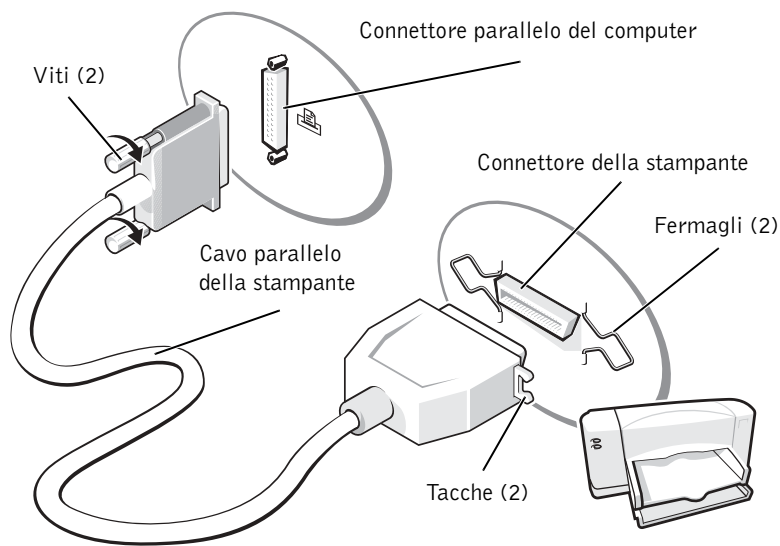
La stampante si collega al computer tramite un cavo USB o parallelo. Se con la stampante non viene fornito il cavo appropriato, assicurarsi che il cavo acquistato separatamente sia compatibile. Se si acquista anche un computer, è possibile che il cavo per la stampante sia incluso nella confezione stessa.

Collegamento di una stampante parallela

- 1 Completare l'installazione del sistema operativo, se necessario.
- 2 Spegnerne il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).

 **AVVISO:** per garantire risultati ottimali, non utilizzare un cavo parallelo di lunghezza superiore ai 3 m.

- 3** Inserire il cavo parallelo della stampante nel connettore parallelo del computer e serrare le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli facendoli entrare nelle rispettive tacche.



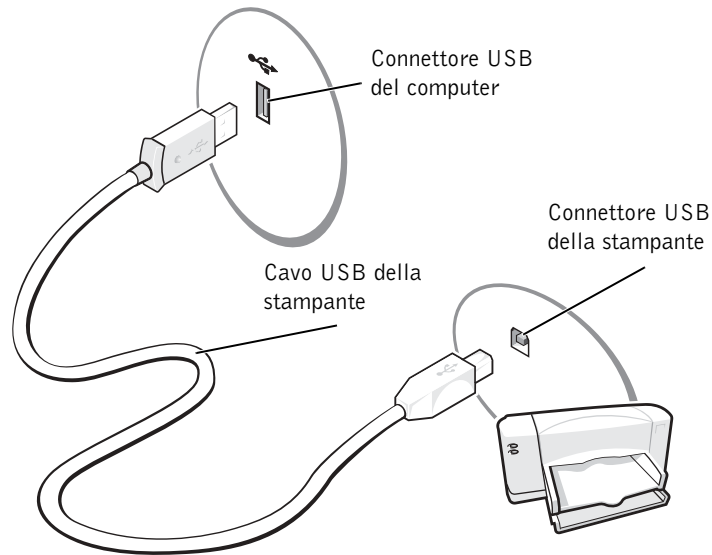
- 4** Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata Nuovo hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 5** Installare il driver della stampante, se necessario. Consultare la documentazione fornita con la stampante.

Collegamento di una stampante USB

NOTA: le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1** Completare l'installazione del sistema operativo, se necessario.
- 2** Installare il driver della stampante, se necessario. Consultare la documentazione fornita con la stampante.

- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti in una sola direzione.



Trasferimento dei dati su un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP prevede la funzione Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di spostare i dati da un computer di origine a un computer nuovo. Questa funzione consente di spostare i seguenti elementi:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni delle barre degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Collegamenti Internet preferiti

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale oppure è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile, quali un CD scrivibile o dischetto.

Per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**, quindi su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al vecchio computer o computer di origine. Non fare clic su **Avanti**.

Per copiare i dati dal vecchio computer seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Nel vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
- 2 Nella schermata **Microsoft Windows XP** scegliere **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Quando viene visualizzata la finestra **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento** scegliere la modalità di trasferimento desiderata.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire** scegliere gli elementi da trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Al termine della copia delle informazioni viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati su un nuovo computer seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer**, del nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare il metodo scelto in precedenza per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata leggerà i file e le impostazioni raccolti e li trasferirà al nuovo computer.

Quando tutte le impostazioni e i file saranno stati trasferiti, viene visualizzata la schermata **Esecuzione terminata**.

- 3 Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.


Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio

Collegamento di una scheda di rete

Per connettere il computer a una rete è necessario installarvi una scheda di rete e collegare il relativo cavo.

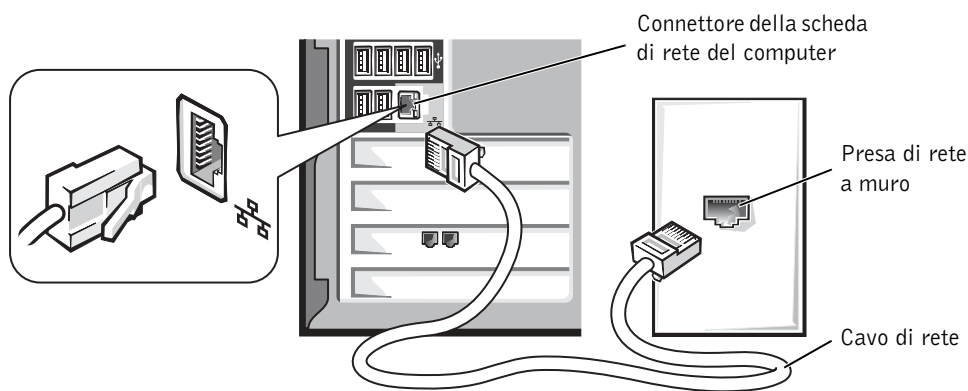
Per collegare un cavo di rete seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete situato sul retro del computer.

 **NOTA:** inserire il cavo finché non scatta in posizione e tirarlo leggermente per verificare che sia ben fissato.

- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un dispositivo di connessione di rete, quale una presa di rete a muro.

NOTA: non inserire mai un cavo di rete in una presa telefonica a muro.



Installazione guidata rete


Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la funzione Installazione guidata rete che consente di condividere i file, le stampanti o di creare una connessione Internet tra i computer per uso privato o di un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Comunicazioni** e fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di verifica per creare una rete**.

NOTA: se si seleziona il metodo di connessione **Computer direttamente connesso a Internet**, viene abilitato il firewall integrato fornito con Windows XP.

- 4 Completare l'elenco di verifica e i preparativi richiesti prima di tornare all'Installazione guidata rete.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connessione a Internet

 **NOTA:** i provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da paese a paese.

Per stabilire una connessione a Internet, è necessario un modem o una connessione di rete e un provider di servizi Internet (ISP), quali AOL o MSN. L'ISP prescelto è in grado di offrire una o più delle opzioni di connessione a Internet riportate di seguito.

- Connessioni di accesso remoto per accedere a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono considerevolmente più lente delle connessioni DSL e via modem.
- Connessioni DSL che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL è possibile accedere a Internet e contemporaneamente utilizzare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea della TV via cavo.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem situato sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione DSL o tramite modem via cavo, contattare l'ISP per le istruzioni di configurazione.

Configurazione di una connessione a Internet

Per stabilire una connessione a Internet tramite AOL o MSN seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutte le applicazioni.
- 2 Fare doppio clic sull'icona di **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Se l'icona di **MSN Explorer** o **AOL** non è presente sul desktop oppure se si desidera configurare una connessione Internet con un ISP diverso, seguire la procedura riportata di seguito.


- 1 Salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutte le applicazioni.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Internet Explorer**.
Viene visualizzata la **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

4 Nella finestra che segue fare clic sull'opzione desiderata.

- Se non si dispone di un proprio ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
- Se l'ISP selezionato ha già inviato le informazioni di configurazione ma non il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
- Se si dispone del CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se è stata selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.


 **NOTA:** se non si conosce il tipo di connessione da selezionare, contattare l'ISP.

6 Fare clic sull'opzione appropriata nel gruppo **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Utilizzare le informazioni fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Se si riscontrano problemi durante la connessione a Internet, consultare la sezione “Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet” a pagina 38. Se non è possibile connettersi a Internet, nonostante si sia sempre riusciti a effettuare l'accesso in passato, è probabile che il servizio da parte dell'ISP sia momentaneamente interrotto. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o provare a connettersi in un secondo momento.


Copia di CD e DVD


 **NOTA:** assicurarsi di agire in conformità con le leggi sul copyright quando si creano nuovi CD.

La presente sezione include informazioni valide solo per i computer che dispongono di un'unità combinata di tipo CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o DVD/CD-RW.

Nelle istruzioni riportate di seguito, viene illustrato come eseguire una copia esatta di un CD o di un DVD. È anche possibile utilizzare l'applicazione Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD mediante file audio presenti sul computer e la creazione di CD in standard MP3. Per informazioni consultare la documentazione di Sonic RecordNow fornita insieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, selezionare l'icona con il punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **RecordNow Help** (Guida di RecordNow) oppure **RecordNow Tutorial** (Esercitazione di RecordNow).

Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si riscontrano problemi di registrazione, controllare innanzitutto se sono state rilasciate delle patch visitando il sito Web del supporto tecnico Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD commerciali dispongono di una tecnologia di protezione del copyright e non possono essere copiati mediante Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start, Tutti i programmi→Sonic→RecordNow!→RecordNow!**.
- 2 Selezionare la scheda audio o la scheda dati, a seconda del tipo di CD si intende copiare.
- 3 Fare clic su **Exact Copy** (Copia esatta).
- 4 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Copy** (Copia). Il computer legge il CD o il DVD di origine, quindi lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando richiesto, inserire un CD o un DVD vuoto nell'unità CD o DVD, quindi fare clic su **OK**.
 - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o il DVD di origine, quindi fare clic su **Copy** (Copia). Il computer copia i dati presenti sul CD o sul DVD nel CD o nel DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o del DVD di origine, il CD o il DVD appena creato viene espulso automaticamente.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW scrive su due diversi tipi di supporti di registrazione: i dischi CD-R e CD-RW. Utilizzare i dischi CD-R vuoti per registrare musica o archiviare file di dati in modo permanente. Dopo aver creato un disco CD-R, non è possibile scrivervi nuovamente senza modificare il metodo di registrazione; per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita da Sonic. Per scrivere, cancellare, riscrivere o aggiornare i file su CD, usare invece CD-RW.

Suggerimenti utili

- Usare Microsoft® Windows® Esplora risorse per trascinare i file di dati in un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato e aperto un progetto in Sonic RecordNow.
- Per masterizzare CD musicali da riprodurre su normali apparecchi stereo è necessario utilizzare dischi CD-R. La maggior parte degli impianti stereo e delle autoradio non consente di riprodurre i dischi CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer in cui è installato il software MP3.
- Non masterizzare un disco CD-R o CD-RW vuoto utilizzandone la capacità massima; non copiare ad esempio un file da 650 MB in un CD vuoto da 650 MB. L'unità CD-RW richiede 1 o 2 MB di spazio libero sul CD per completare la registrazione.
- Utilizzare un disco CD-RW vuoto per fare pratica con la registrazione di CD fino a quando non si acquista familiarità con le diverse tecniche. Se si commettono errori, è possibile cancellare i dati del disco CD-RW e riprovare. Inoltre, è possibile utilizzare dei dischi CD-RW vuoti per fare delle prove di registrazione con i file musicali prima di registrarli definitivamente su un disco CD-R vuoto.
- Per ulteriori suggerimenti, visitare il sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che permette di potenziare le prestazioni generali del computer facendo funzionare un microprocessore fisico come due microprocessori logici, in grado di eseguire contemporaneamente determinate operazioni. Si consiglia di utilizzare il sistema operativo Microsoft® Windows® XP, il quale è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Anche se la tecnologia Hyper-Threading è utile per molti programmi, alcuni non sono ancora ottimizzati per essa, per cui potrebbe essere necessario richiedere un aggiornamento al produttore del software. Per informazioni sull'uso della tecnologia Hyper-Threading con i programmi utilizzati e per richiedere gli aggiornamenti, contattare il produttore del software.


Per stabilire se il computer in uso funziona in base alla tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, infine su **Proprietà**.

- 2 Selezionare **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se la funzione Hyper-Threading è abilitata, il processore figura due volte in elenco.

Il programma di installazione di sistema consente di abilitare o disabilitare la funzione Hyper-Threading. Per ulteriori informazioni sull'uso del programma di installazione di sistema, vedere pagina 113. Per ulteriori informazioni sulla funzione Hyper-Threading è possibile effettuare una ricerca nella Knowledge Base Dell, visitando il sito Web Dell Support all'indirizzo support.euro.dell.com.


Avvio del sistema da una periferica USB

 **NOTA:** affinché sia possibile eseguire l'avvio del sistema da una periferica USB, la periferica deve essere avviabile. Per verificare che la periferica sia avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Per riavviare il computer da una periferica USB, come unità floppy, tasto di memoria o unità CD-RW, seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere pagina 76).
- 2 Arrestare (vedere pagina 29) e riavviare il computer.
- 3 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.


Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo Microsoft® Windows®, continuare ad attendere fin quando non viene visualizzato il desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema utilizzando il menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** questa procedura modifica la sequenza di avvio per una sola volta. Al riavvio successivo, il computer rispetterà la sequenza di avvio delle periferiche indicata nel programma di installazione di sistema.

- 4 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **USB Flash Device** (Periferica USB Flash) e premere <Invio>.

Il computer verrà riavviato dalla periferica USB connessa.

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** onde evitare la perdita di dati, per spegnere il computer effettuare la chiusura del sistema operativo Microsoft® Windows® seguendo la procedura descritta, anziché premere il pulsante di accensione.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, chiudere le applicazioni attive, quindi premere il pulsante **Start** e fare clic su **Spegni computer**.
- 2 Nella finestra **Spegni computer** scegliere **Spegni**.

Al termine della chiusura della sessione il computer si spegne.

www.dell.com | support.euro.dell.com

2

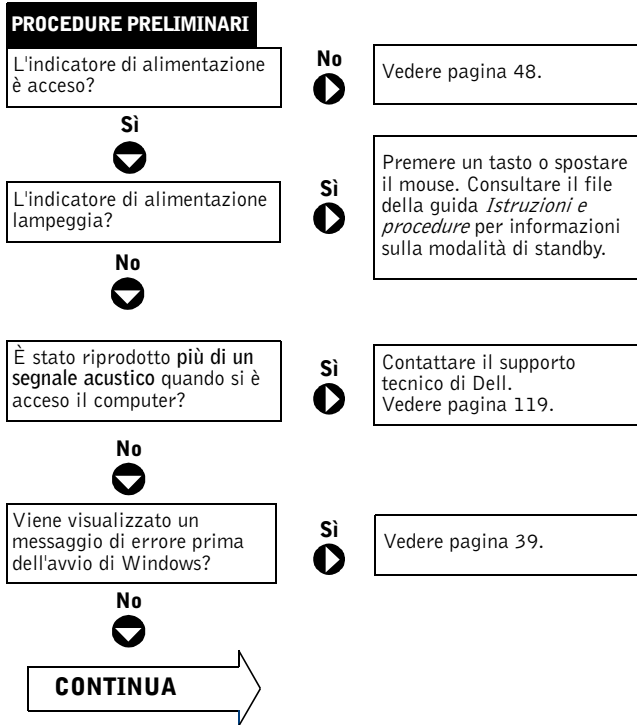
SEZIONE 2

Soluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi
Ricerca di informazioni nella guida
Problemi relativi alla pila
Problemi relativi alle unità
Problemi relativi alla posta elettronica,
al modem e a Internet
Messaggi di errore
Problemi generali
Problemi con periferiche IEEE 1394
Problemi relativi alla tastiera
Problemi relativi al mouse
Problemi relativi alla rete
Problemi relativi all'alimentazione
Problemi relativi alla stampante
Problemi relativi allo scanner
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti
Problemi relativi al video e al monitor

Risoluzione dei problemi

In alcuni casi è difficile trovare informazioni per risolvere un problema. Usando questo schema sarà più facile trovare le risposte.



Si è riscontrato un problema con...	No	▶	il video o il monitor?	Si	Vedere pagina 54.
		▶	l'audio o gli altoparlanti?	Si	Vedere pagina 52.
		▶	la stampante?	Si	Vedere pagina 50.
		▶	il modem?	Si	Vedere pagina 38.
		▶	il mouse?	Si	Vedere pagina 46.
		▶	la tastiera?	Si	Vedere pagina 45.
		▶	il disco rigido o un'unità disco?	Si	Vedere pagina 35.
		▶	la scheda di rete?	Si	Vedere pagina 47.
		▶	lo scanner?	Si	Vedere pagina 51.
		▶	messaggi di errore di Windows?	Si	Vedere pagina 39.
		▶	un programma?	Si	Vedere pagina 41.
		▶	Internet ?	Si	Vedere pagina 38.
		▶	la posta elettronica?	Si	Vedere pagina 38.
Si è riscontrato un altro tipo di problema?	Si	▶	Vedere pagina 41.		

Ricerca di informazioni nella guida

PER ACCEDERE AL FILE DELLA GUIDA ISTRUZIONI E PROCEDURE, SEGUIRE LA PROCEDURA DESCRITTA.



- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guide dell'utente e del sistema** e quindi su **Guide dell'utente**.
- 3 Fare clic su **Istruzioni e procedure**.

COME ACCEDERE ALLA GUIDA IN LINEA DI WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona della freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

PER INDIVIDUARE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SUL COMPUTER. Vedere pagina 13.

Problemi relativi alla pila

-  **ATTENZIONE:** se non viene inserita correttamente, la pila potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.
-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

SOSTITUIRE LA PILA. Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, oppure se viene visualizzata un'ora o una data errata durante l'avvio, significa che è necessario sostituire la pila (vedere pagina 116). Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

Problemi relativi alle unità

Problemi relativi all'unità a dischetti

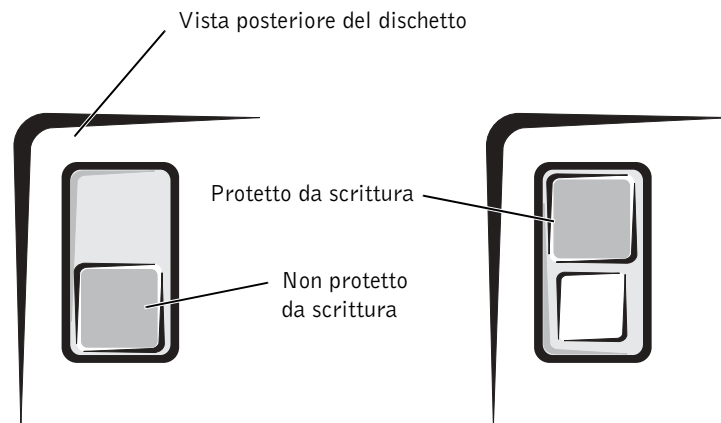
ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità a dischetti non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. In alcuni casi i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

ACCERTARSI CHE IL DISCHETTO NON SIA PIENO O PROTETTO DA SCRITTURA.


Verificare che il disco abbia spazio sufficiente e che non sia protetto da scrittura (bloccato). Vedere la figura seguente.



AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un pezzo di ovatta, poiché le testine potrebbero venire involontariamente disallineate rendendo l'unità inutilizzabile.

PULIRE L'UNITÀ. Utilizzare uno degli appositi kit in commercio.

Problemi relativi all'unità CD

 **NOTA:** Le unità CD ad alta velocità vibrano e possono produrre rumore. Ciò non è indice di un difetto dell'unità o del CD.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.

- Accertarsi che il volume sia impostato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia stata disattivata facendo clic su una casella qualsiasi tra quelle selezionate.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ CON UN CD DIVERSO. Inserire un altro CD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel CD precedente.

VERIFICARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER. Vedere “Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti” a pagina 52.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità CD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. In alcuni casi i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.


PULIRE IL DISCO. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per informazioni su come pulire i CD. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI. L'unità CD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ DI STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD-RW. Per informazioni sulle modalità di risparmio energia, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.

Problemi relativi all'unità DVD

 **NOTA:** a causa delle differenze di area geografica e dei diversi formati esistenti, non tutti i filmati DVD funzionano su tutte le unità DVD.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ CON UN DVD DIVERSO. Inserire un altro DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel DVD precedente.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. In alcuni casi i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

PULIRE IL DISCO. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per informazioni su come pulire i DVD. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.


VERIFICARE CHE NON VI SIANO CONFLITTI DI IRQ. Vedere pagina 71.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE CHECK DISK.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità (disco locale) su cui si vuole eseguire la ricerca degli errori, quindi selezionare **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 4 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 5 Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. Il modem non funziona se viene collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LA LINEA TELEFONICA. Verificare che lo spinotto sul modem sia collegato alla linea telefonica (accanto allo spinotto è presente un'etichetta verde o un'icona a forma di connettore). Se si sente un clic quando si inserisce il connettore della linea telefonica nel modem, significa che è stato inserito correttamente.

CONTROLLARE LO PRESA DEL TELEFONO. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem alla presa a muro della linea telefonica.

UTILIZZARE UN'ALTRA LINEA TELEFONICA. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per identificare e risolvere i problemi del modem (Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS®.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3** Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4** Fare clic sulla scheda **Modem**.
- 5** Fare clic sulla porta **COM** del modem in uso.
- 6** Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Diagnostica** e infine su **Interroga modem** per verificare se il modem comunica con Windows.
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

DISATTIVARE IL SERVIZIO DI AVVISO DI CHIAMATA. Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 3 Fare clic sul tipo di connessione per evidenziarlo.
- 4 Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic sul pulsante **Modifica**.
- 5 Fare clic sulla casella **Per disattivare l'avviso di chiamata** per selezionarla.
- 6 Selezionare il codice di disattivazione (ad esempio *70) nel menu a discesa.
- 7 Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

ACCERTARSI DI AVERE SOTTOSCRITTO UN ABBONAMENTO A UN PROVIDER INTERNET. Contattare un provider Internet per sottoscrivere un abbonamento.

CONTATTARE IL PROPRIO PROVIDER INTERNET. Contattare il proprio provider Internet per richiedere assistenza.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è elencato, consultare la documentazione relativa al sistema operativo o al programma che veniva utilizzato quando è apparso il messaggio.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | .
Non usare questi caratteri per i nomi dei file.

FILE .DLL NON TROVATO. Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
- 4 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

INSERIRE UN SUPPORTO AVVIABILE. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.

ERRORE DISCO NON DI SISTEMA. L'unità a dischetti contiene un dischetto. Rimuovere il dischetto e riavviare il computer.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE. Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. Talvolta può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In questo caso eseguire il programma che si desidera utilizzare prima.

SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO. Contattare Dell (vedere pagina 119).

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE. Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco. Tentare di copiare il file su un disco vuoto o usare un disco con capacità maggiore.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\ PERIFERICA NON PRONTA. L'unità a dischetti non legge il dischetto. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi generali

Il computer non risponde


SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer si blocca e non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi, finché il computer non si spegne. Quindi premere nuovamente il pulsante di accensione per riaccendere il computer. Se non si riesce ad effettuare una chiusura regolare della sessione di lavoro del sistema operativo, si rischia la perdita di dati.

Il programma non risponde

CHIUDERE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere insieme al programma vengono fornite le istruzioni di installazione, contenute nella relativa documentazione o su un dischetto o un CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, disinstallare il programma e quindi reinstallarlo.

Programma progettato per un sistema operativo Windows precedente

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

Windows XP comprende la funzione Verifica guidata compatibilità programmi, che permette di configurare un programma in modo da renderlo eseguibile in un ambiente simile a quello di sistemi operativi diversi da Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Viene visualizzata una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o alla procedura di chiusura corretta, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8–10 secondi finché non si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer. Durante la procedura di avvio verrà eseguito automaticamente Check Disk. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Altri problemi software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE. Se sul computer è installata un'unità CD-RW o Zip, consultare la documentazione dell'unità.

ACCERTARSI DI NON AVER COMMESSO ERRORI NELL'IMMISSIONE DEI DATI. Consultare la documentazione del programma per verificare la correttezza dei valori o dei caratteri che si stanno inserendo.

ESEGUIRE UNA SCANSIONE CON IL PROGRAMMA ANTIVIRUS. Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischetti o i CD.

RIAVVIARE IL COMPUTER. Salvare e chiudere i file aperti, chiudere le applicazioni attive, quindi spegnere il computer dal menu **Start** anziché premere il pulsante di accensione per evitare una possibile perdita di dati.

VERIFICARE LA COMPATIBILITÀ.

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per l'esecuzione del software. Consultare la documentazione del software per maggiori informazioni.
- Se necessario, disinstallare il programma e quindi reinstallarlo.

ACCERTARSI DI AVERE INSTALLATO E CONFIGURATO CORRETTAMENTE IL PROGRAMMA. Consultare la documentazione del software per maggiori informazioni. Se necessario, disinstallare il programma e quindi reinstallarlo.

Altri problemi tecnici

ACCEDERE AL SITO WEB DELL SUPPORT. Visitare il sito Web support.euro.dell.com per informazioni sui problemi relativi all'uso e all'installazione dei prodotti e per la risoluzione dei problemi. Il sito Web di supporto offre diversi strumenti utili, quali il forum Dell e una chat room in cui è possibile comunicare con altri utenti Dell per scambiarsi informazioni sui computer e accedere al supporto tecnico tramite posta elettronica. Per ulteriori informazioni sul sito Web, consultare "Sito Web Dell Support" (vedere pagina 15). Per una descrizione del supporto tecnico fornito da Dell a livello di hardware e software, vedere "Politica di supporto tecnico di Dell (solo Stati Uniti)" a pagina 118.

CONTATTARE DELL PER TELEFONO. Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web del supporto tecnico di Dell o il servizio di posta elettronica, contattare telefonicamente il supporto tecnico (vedere pagina 119). Per una descrizione del supporto tecnico fornito da Dell a livello di hardware e software, vedere "Politica di supporto tecnico di Dell (solo Stati Uniti)" a pagina 118.

Problemi hardware generali

Se il computer presenta uno o più dei sintomi sotto elencati, può esistere un conflitto con una periferica.

- Il computer si blocca, in particolare quando si usa una periferica specifica.
- Una periferica aggiunta di recente non funziona.
- Una scheda audio emette rumori o presenta altri problemi.
- La stampante stampa caratteri illeggibili.
- Il puntatore del mouse non si sposta o “si inceppa” durante il movimento.
- Vengono visualizzati messaggi che segnalano che il computer non sta funzionando alle massime prestazioni.
- Si verificano errori e blocchi dei programmi senza motivo apparente.
- Il monitor non visualizza nulla.

RIMUOVERE IL COMPONENTE HARDWARE INSTALLATO DI RECENTE PER VERIFICARE IL CONFLITTO VIENE RISOLTO. Se la rimozione dell'hardware risolve il conflitto, consultare la documentazione dell'hardware per le istruzioni sulla configurazione e la risoluzione dei problemi. Se il problema persiste, contattare il produttore dell'hardware per l'assistenza tecnica.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO PER INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO CONFLITTI IRQ. Vedere pagina 71.

Problemi con periferiche IEEE 1394

 **NOTA:** utilizzare Esplora risorse per verificare se la periferica è elencata come unità.

CONTROLLARE LA PERIFERICA IEEE 1394. Assicurarsi che la periferica IEEE 1394 sia correttamente inserita nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS® RICONOSCA LA PERIFERICA IEEE 1394.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
Se la periferica IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che viene riconosciuta da Windows.

SE SI VERIFICANO PROBLEMI CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DA DELL. Contattare Dell (vedere pagina 119).

SE SI VERIFICANO PROBLEMI CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DA DELL. Contattare il produttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- Se il mouse sta funzionando, spegnere il computer dal menu **Start** (vedere pagina 29). Dopo lo spegnimento del computer, premere il pulsante di accensione per riavviare il computer.
- Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o al mouse, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- Spegnere il computer (vedere pagina 29), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nello schema di configurazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Verificare che il connettore del cavo non presenti pin piegati o rotti e che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i pin piegati.
- Rimuovere le prolunghe del cavo della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA. Collegare al computer una tastiera che funzioni correttamente e provare ad usarla. Se la nuova tastiera funziona, significa che quella originale era difettosa.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO CONFLITTI DI IRQ. Vedere pagina 71.

Problemi relativi al mouse

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Digitare u, premere i tasti di direzione per evidenziare **Chiudi sessione** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo lo spegnimento del computer, premere il pulsante di accensione per riavviare il computer.

SE SI È COLLEGATO IL MOUSE PRIMA DI ACCENDERE IL COMPUTER, RICOLLEGARE IL CAVO DEL MOUSE.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Digitare u, premere i tasti di direzione per evidenziare **Chiudi sessione** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nello schema di configurazione del computer.
- 4 Avviare il computer.

SE SI È COLLEGATO IL MOUSE DOPO L'ACCENSIONE DEL COMPUTER, RIMUOVERE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE, QUINDI RICOLLEGARE IL CAVO DEL MOUSE. Se viene collegato dopo l'accensione, il mouse non funziona. Per far funzionare correttamente il mouse, seguire la procedura descritta.

- 1 Con il computer acceso, rimuovere il cavo di alimentazione dal retro del computer.
- 2 Collegare il mouse al computer.
- 3 Ricollegare il cavo di alimentazione.
- 4 Accendere il computer.

Premendo il pulsante di accensione non si cancellano le impostazioni del computer e non si ripristina la funzionalità del mouse.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

- Verificare che il connettore del cavo non presenti pin piegati o rotti e che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i pin piegati.
- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE. Collegare un mouse funzionante al computer e provare ad usarlo. Se il nuovo mouse funziona, significa che quello originale era difettoso.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su **Pannello di controllo** e infine su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Provare a regolare le impostazioni.

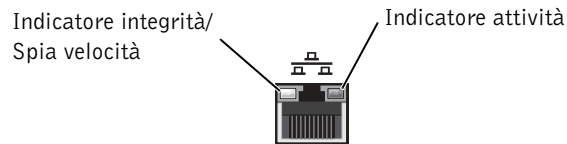
REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE. Vedere pagina 67.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO CONFLITTI DI IRQ. Vedere pagina 71.

Problemi relativi alla rete

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato come illustrato a pagina 22.

CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER. Se nessuna spia è accesa, significa che non vi è comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.



RIAVVIARE IL COMPUTER E PROVARE A RICONNETTERSI ALLA RETE.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE. Contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete per verificare che le impostazioni di rete siano corrette e che la rete stia funzionando.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO CONFLITTI DI IRQ. Vedere pagina 71.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE. Il computer può trovarsi in modalità standby o sospensione. Per informazioni sulle modalità di risparmio energia, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure ricercare la parola chiave *standby* o *sospensione* nella Guida in linea di Windows®. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.

SE LA SPIA DI ALIMENTAZIONE È VERDE LAMPEGGIANTE. Il computer è in modalità standby. Premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per riprendere il funzionamento normale.

SE LA SPIA DI ALIMENTAZIONE È SPENTA. Il computer è spento o non alimentato.

- Reinserire il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione sul retro del computer che nella presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una ciabatta, verificare che quest'ultima sia accesa e collegata a una presa elettrica.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 83).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione del pannello anteriore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 83).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

SE LA SPIA DI ALIMENTAZIONE È GIALLA FISSA. Il computer riceve corrente, ma si è verificato un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 83).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 101).
- Rimuovere e reinstallare le eventuali schede (vedere pagina 84). Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).


SE LA SPIA DI ALIMENTAZIONE È GIALLA LAMPEGGIANTE. Una periferica potrebbe funzionare in modo anomalo o non essere stata installata correttamente.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 83).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

ELIMINARE LE INTERFERENZE. Le interferenze possono essere causate da apparecchi elettrici collegati allo stesso circuito o situati vicino al computer. Altre possibili cause di interferenze possono essere:

- cavi di prolunga per l'alimentazione
- cavi di prolunga per tastiera e mouse
- numero eccessivo di periferiche su una ciabatta
- più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla stampante

 **NOTA:** se occorre assistenza tecnica per la stampante, contattare il produttore della stampante. Consultare la documentazione della stampante per individuare il numero telefonico corretto.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE. Fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante per le istruzioni di configurazione e risoluzione dei problemi.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA. Fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante per informazioni sul pulsante di alimentazione.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI DELLA STAMPANTE.

- Fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante per informazioni sui collegamenti dei cavi.
- Accertarsi che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer (vedere pagina 18).


VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE WINDOWS® RICONOSCA LA STAMPANTE.

- 1 Fare clic sul pulsante Start.
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 4 Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti/fax installate**.
Se la stampante compare in elenco, fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante.
- 5 Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Se si tratta di una stampante parallela, verificare che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Se si tratta di una stampante USB, verificare che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner

 **NOTA:** la garanzia dello scanner non è di competenza di Dell. Se occorre assistenza tecnica per lo scanner, contattare il produttore dello scanner. Consultare la documentazione dello scanner per individuare il numero telefonico corretto.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLO SCANNER. Fare riferimento alla documentazione fornita con lo scanner per le istruzioni di configurazione e risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE AD UTILIZZARE LO SCANNER.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO.

- Se lo scanner è dotato di un cavo di alimentazione, verificare che tale cavo sia collegato saldamente a una presa elettrica funzionante e che lo scanner sia acceso.
- Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente al computer e allo scanner.

VERIFICARE CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA LO SCANNER.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.

Se lo scanner è presente nell'elenco, significa che viene riconosciuto da Windows.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Gli altoparlanti non emettono alcun suono

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows®. Dopo aver ascoltato brani MP3, accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nello schema di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se è stata acquistata una scheda audio, verificare che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

ACCERTARSI CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare lo schema di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti sono dotati di controlli del volume, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione del suono.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE. Il suono proveniente dagli altoparlanti viene disabilitato automaticamente quando si collegano le cuffie al connettore per le cuffie sul pannello frontale del computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ABILITARE LA MODALITÀ DIGITALE. Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD sta funzionando in modalità analogica. Per abilitare la modalità digitale seguire la procedura sotto descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** e infine su **Suoni, voci e periferiche audio**.
- 2 Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
- 5 Selezionare la scheda **Proprietà**.
- 6 Selezionare la casella **Abilita riproduzione digitale** su questa periferica CD-ROM.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate nelle immediate vicinanze e controllare se causano interferenze.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DEGLI ALTOPARLANTI. Alcuni sistemi di altoparlanti sono dotati di strumenti di autodiagnostica. Consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti per informazioni sulla diagnostica.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere pagina 67.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO CONFLITTI DI IRQ. Vedere pagina 71.

Le cuffie non emettono alcun suono

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DELLE CUFFIE. Verificare che il cavo delle cuffie sia inserito saldamente nell'apposito connettore (vedere pagina 76).


DISABILITARE LA MODALITÀ DIGITALE. Le cuffie dell'unità CD o DVD non funzionano se l'unità CD o DVD sta funzionando in modalità digitale. Per disabilitare la modalità digitale seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** e infine su **Suoni, voci e periferiche audio**.
- 2 Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
- 5 Selezionare la scheda **Proprietà**.
- 6 Deselezionare la casella **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

Se sullo schermo non appare alcuna immagine

 **NOTA:** fare riferimento alla documentazione fornita con il monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

CONTROLLARE LA SPIA DI ALIMENTAZIONE. Se la spia di alimentazione è spenta, premere a fondo il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se la spia di alimentazione è accesa o lampeggia, significa che il monitor è alimentato. Se la spia di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DEL MONITOR. Controllare che il connettore del cavo non presenti pin piegati o rotti (è normale che sui connettori del cavo del monitor manchino dei pin). Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nello schema di configurazione fornito con il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

SCAMBIARE I CAVI DI ALIMENTAZIONE. Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL CAVO DI PROLUNGA DEL VIDEO (SE IN USO). Se si sta usando un cavo di prolunga per collegare il monitor e la rimozione del cavo risolve il problema, ciò significa che il cavo è difettoso.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DI UN ALTRO MONITOR. Se si dispone di un altro monitor, collegarlo al computer.

CONTROLLARE LE SPIE DI DIAGNOSTICA. Vedere pagina 58.

Se quanto è visualizzato sullo schermo è difficile da leggere

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR. Consultare la documentazione fornita con il monitor per le istruzioni su come regolare il contrasto e la luminosità, smagnetizzare il monitor ed eseguire la verifica automatica del monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR. Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

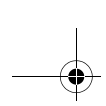
ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE. Ventole, lampade a fluorescenza o alogene e altri apparecchi elettrici possono provocare uno sfarfallio dell'immagine video. Spegnerne gli apparecchi situati in prossimità per verificare se emettono segnali di interferenza.

RUOTARE IL MONITOR IN UNA DIREZIONE DIVERSA. Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

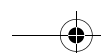
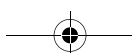
REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS®.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI CONSIGLIATE. Ripristinare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento impostate in origine. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per ulteriori informazioni. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 34.



www.dell.com | support.euro.dell.com



3

SEZIONE 3

Procedure avanzate per la risoluzione dei problemi

Spie di diagnostica

Dell Diagnostics (Programma di diagnostica Dell)

Driver

Uso di Ripristino configurazione di sistema
di Windows[®]



Risoluzione delle incompatibilità software e hardware




Reinstallazione di Microsoft[®] Windows[®] XP




Spie di diagnostica




Per facilitare la risoluzione dei problemi, il computer dispone di quattro spie sul pannello posteriore contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D" (vedere pagina 78). Queste spie possono essere gialle o verdi. Quando il computer si avvia normalmente, le spie lampeggiano. Una volta completato l'avvio, restano verdi. Se il computer non dovesse funzionare correttamente, il colore e la sequenza di queste spie luminose saranno utili per identificare il problema.




⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.




Sequenza delle spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	Il computer è in condizione di spegnimento normale, oppure potrebbe essersi verificato un guasto nella fase precedente all'attivazione del BIOS.	Verificare che il computer sia collegato a una presa di alimentazione elettrica funzionante e controllare di aver premuto il pulsante di accensione.
 <p>A B C D</p>	I moduli di memoria sono stati rilevati ma si è verificato un errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Se è installato un modulo di memoria, reinstallarlo (vedere pagina 101) e riavviare il computer. • Se vi sono due o più moduli di memoria installati, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 101) e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un altro modulo. Proseguire fino a identificare un modulo difettoso oppure fino a reinstallare tutti i moduli senza che si verifichino errori. • Se possibile, installare una memoria funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 101). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).







-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Sequenza delle spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	<p>Potrebbe essersi verificato un errore relativo alla scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stabilire se vi è un conflitto togliendo una scheda (non la scheda video) (vedere pagina 84) e riavviando quindi il computer. 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda e rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere questa operazione per ogni scheda. Se il computer si avvia regolarmente, controllare che non vi siano conflitti di risorse con l'ultima scheda rimossa dal computer (vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 71). 4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).
 <p>A B C D</p>	<p>Potrebbe essersi verificato un errore relativo alla scheda video.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se sul computer è presente una scheda video, rimuoverla e reinstallarla (vedere pagina 86), quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, installare una scheda video sicuramente funzionante e riavviare il computer. • Se il problema persiste o se il computer è dotato di video integrato, contattare Dell (vedere pagina 119).
 <p>A B C D</p>	<p>Potrebbe essersi verificato un errore relativo all'unità a dischetti o al disco rigido.</p>	<p>Reinserire tutti i cavi di alimentazione e dei dati e riavviare il computer.</p>

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Sequenza delle spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	<p>È possibile che si sia verificato un errore relativo a una periferica USB.</p>	<p>Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Non sono stati rilevati moduli di memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare tutti i moduli di memoria (vedere pagina 101) e riavviare il computer. • Per escludere la possibilità che il connettore della memoria sia difettoso, togliere tutti i moduli di memoria, reinstallarne uno (se il sistema è in grado di funzionare con un solo modulo) (vedere pagina 101) e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, spostare il modulo di memoria su un connettore diverso e riavviare il computer. Proseguire fino a identificare un connettore difettoso oppure fino a reinstallare tutti i moduli senza che si verifichino errori.
 <p>A B C D</p>	<p>I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non vi siano requisiti speciali riguardo alla disposizione del modulo di memoria o del connettore (vedere pagina 101). • Verificare che i moduli di memoria che si stanno installando siano compatibili con il computer (vedere pagina 101). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Sequenza delle spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	<p>Potrebbe essersi verificato un errore relativo a una scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stabilire se vi è un conflitto togliendo una scheda e riavviando quindi il computer. 2 Se il problema persiste, reinstallare le schede precedentemente rimosse, rimuovere una scheda diversa, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere questa operazione per ogni scheda. Se il computer si avvia regolarmente, controllare che non vi siano conflitti di risorse con l'ultima scheda rimossa dal computer (vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 71). 4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificato un altro tipo di errore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che i cavi tra disco rigido, unità CD, unità DVD e scheda di sistema siano saldamente collegati (vedere pagina 83). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).
 <p>A B C D</p>	<p>Il computer si trova in condizioni operative normali dopo il POST (Power On Self Test).</p>	<p>Nessuno.</p>
<p>  = giallo  = verde  = spento </p>		

Dell Diagnostics (Programma di diagnostica Dell)


Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire le verifiche descritte in “Soluzione dei problemi” (vedere pagina 31) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per richiedere assistenza tecnica. Il programma Dell Diagnostics può aiutare a risolvere il problema senza contattare Dell. Invece, quando si contatta Dell, i risultati dei test possono fornire informazioni importanti al personale dell'assistenza e supporto tecnico Dell.

Il programma Dell Diagnostics consente di eseguire le operazioni sotto elencate.

- Eseguire test rapidi, estesi o personalizzati su una o su tutte le periferiche
- Selezionare i test in base al sintomo del problema riscontrato
- Scegliere il numero di volte in cui dovrà essere eseguito il test
- Visualizzare i risultati del test
- Interrompere il test se viene rilevato un errore
- Accedere alle sezioni della Guida in linea dedicate ai test e alle periferiche
- Ricevere i messaggi di stato che comunicano se i test sono stati completati correttamente
- Ricevere i messaggi di errore qualora vengano riscontrati dei problemi


Avvio del programma Dell Diagnostics

 **AVVISO:** si raccomanda di utilizzare il programma Dell Diagnostics solo per controllare il computer Dell™. L'uso di questo programma con altri computer può generare messaggi di errore.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido del computer o dal *Dell Dimension ResourceCD* come illustrato nelle sezioni seguenti.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido del computer

- 1 Arrestare il sistema e riavviare il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata nessuna partizione con l'utilità Dell Diagnostics, eseguire la procedura di avvio del programma Dell Diagnostics dal ResourceCD.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo Microsoft® Windows®, attendere fin quando non viene visualizzato il desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema utilizzando il menu **Start** e riprovare.


- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (Esegui l'avvio dalla partizione dell'utilità) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzata la schermata Main Menu (Menu principale) del programma Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire (vedere pagina 64).

Avvio di Dell Diagnostics dal ResourceCD

- 1 Inserire il ResourceCD nell'unità CD.
- 2 Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo Windows, attendere fin quando non viene visualizzato il desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema utilizzando il menu **Start** e riprovare.


 **NOTA:** questa funzione modifica la sequenza di avvio per una sola volta. Al riavvio successivo, il computer rispetterà la sequenza di avvio delle periferiche indicata nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (Periferica CD-ROM IDE) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **IDE CD-ROM Device** nel menu di avvio del CD.
- 5 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Esegui l'avvio dal CD-ROM) nel menu che viene visualizzato.
- 6 Digitare 1 per aprire il menu del ResourceCD.
- 7 Digitare 2 per avviare il programma Dell Diagnostics.

- 8 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, scegliere quella adatta per la piattaforma in uso.
- 9 Quando viene visualizzata la schermata Main Menu (Menu principale) del programma Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire (vedere pagina 64).

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics viene visualizzata la schermata **Main Menu**, a questo punto fare clic sul pulsante corrispondente all'opzione desiderata.

 **NOTA:** il numero di servizio dei computer in uso è riportato nella sezione superiore della schermata di ciascun test.

Opzione	Funzione
Express Test (Test rapido)	Consente di eseguire un controllo rapido delle periferiche. Questo test di norma dura 10-20 minuti e non richiede alcun intervento da parte dell'utente. Si consiglia di eseguire l'Express Test per primo, per aumentare la probabilità di individuare rapidamente il problema.
Extended Test (Test esteso)	Consente di eseguire un controllo accurato delle periferiche. Di norma questo test dura almeno un'ora. Durante il test vengono visualizzate domande a cui l'utente deve rispondere.
Custom Test (Test personalizzato)	Consente di controllare una periferica specifica. È possibile personalizzare i controlli da eseguire.
Symptom Tree (Schema ad albero dei sintomi)	Contiene un elenco dei sintomi che si verificano più comunemente e consente di selezionare un test sulla base del problema riscontrato.

- 2 Se si verifica un problema durante il test, viene visualizzato un messaggio con il codice di errore e una descrizione del problema. Trascrivere il codice d'errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se non si riesce a risolvere il problema, contattare Dell (vedere pagina 119).

- 3 Se si sceglie di eseguire un test con l'opzione **Custom Test** o **Symptom Tree**, per ulteriori informazioni fare clic sulla scheda corrispondente, descritta nella seguente tabella.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Indica le condizioni di errore riscontrate e i codici di errore, oltre a riportare una descrizione del problema.
Help (Guida in linea)	Descrive il test e indica eventualmente i prerequisiti per l'esecuzione del controllo.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware attualmente impostata per la periferica selezionata. Il programma Dell Diagnostics acquisisce le informazioni relative alla configurazione di tutte le periferiche dal programma di installazione del sistema del computer e dalla memoria ed esegue dei test interni, dopodiché le visualizza nell'elenco periferiche riportato nel riquadro a sinistra della schermata. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non comparire i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche ad esso collegate.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

- 4 Una volta terminati i test, se il programma Dell Diagnostics è stato eseguito dal ResourceCD, rimuovere il CD.
- 5 Chiudere la schermata dei test per ritornare alla schermata **Main Menu**. Per chiudere il programma Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Il driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Il driver funge da mediatore tra la periferica e i programmi che la utilizzano. Ogni periferica è associata a un set di comandi specializzati che vengono riconosciuti solo dal relativo driver.

Numerosi driver, ad esempio il driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Può essere necessario installare il driver se:

- si aggiorna il sistema operativo
- si reinstalla il sistema operativo
- si collega o installa una nuova periferica.


Se si riscontra un problema con una periferica, eseguire la procedura descritta nelle sezioni seguenti per stabilire se l'origine del problema è nel driver e se è necessario aggiornarlo.

Identificazione dei driver

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo** fare clic su **Prestazioni e manutenzione** in **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 5 Scegliere **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche** scorrere l'elenco per verificare se una delle periferiche presenta un punto esclamativo (un cerchio giallo con il simbolo [!]) sulla relativa icona.

Se è presente un punto esclamativo accanto al nome della periferica, può essere necessario reinstallare il driver o installarne uno nuovo.

Reinstallazione dei driver

 **AVVISO:** sul sito Web Dell Support e nel *Dell Dimension ResourceCD* sono disponibili i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Uso della funzione di ripristino dei driver delle periferiche di Windows XP

Se si verifica un problema dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare la funzione di ripristino dei driver delle periferiche di Windows XP per sostituire il driver con la versione installata precedentemente.

Per usare la funzione di ripristino dei driver delle periferiche seguire la procedura descritta.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo** fare clic su **Prestazioni e manutenzione** in **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 5 Scegliere **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver e selezionare **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Selezionare **Ripristina driver**.

Se la funzione di ripristino dei driver delle periferiche non riesce a risolvere il problema, provare a utilizzare Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 69) per riportare il sistema operativo allo stato in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver di periferica.

Uso del CD Dell Dimension ResourceCD

Se non si riesce a risolvere il problema con la funzione di ripristino dei driver delle periferiche o Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 69), provare a reinstallare il driver dal *Dell Dimension ResourceCD* seguendo la procedura descritta.

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il ResourceCD nell'unità CD o DVD.
Se è la prima volta che si usa questo CD, passare al punto 2. Altrimenti passare al punto 5.
- 2 Quando si avvia il programma di installazione del ResourceCD, seguire le istruzioni visualizzate.
- 3 Quando viene visualizzata la finestra **Installazione guidata InstallShield completata**, rimuovere il ResourceCD e fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il ResourceCD nell'unità CD o DVD.
- 5 Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** il programma ResourceCD contiene solo i driver dei componenti hardware forniti con il computer. Se sono stati installati altri componenti hardware, i relativi driver potrebbero non figurare in ResourceCD. In tal caso occorre uscire dal programma ResourceCD. Per informazioni sui driver, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

Sullo schermo compare un messaggio che segnala il rilevamento dell'hardware del computer da parte di ResourceCD.

I driver utilizzati dal computer vengono automaticamente visualizzati nella finestra **Cerca driver - I componenti del sistema sono stati identificati**.

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni sullo schermo.
Se il driver non è presente nell'elenco, significa che non è richiesto dal sistema operativo in uso.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Windows®

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone della funzione Ripristino configurazione di sistema, che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora esso non dovesse più funzionare correttamente in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema. Vedere la Guida in linea di Windows per le informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea di Windows, vedere pagina 34.

AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non consente di ripristinarli.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema dopo aver installato un driver di periferica, provare a utilizzare la funzione di ripristino dei driver delle periferiche (vedere pagina 67) per risolvere il problema. Se ciò non dà alcun esito, utilizzare Ripristino configurazione di sistema.

AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Scegli punto di ripristino** vi è un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.


- 5 Fare clic su **Avanti**.

Dopo che il sistema ha terminato la raccolta dei dati, viene visualizzata la schermata **Ripristino completato** e il computer si riavvia.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultimo ripristino** e fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvierà.

- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Abilitazione della funzione Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per vedere se questa funzionalità è attivata seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Nel sistema operativo Windows XP, i conflitti IRQ si verificano se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo oppure se viene rilevata ma configurata in modo errato.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer con Windows XP seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche**, verificare la presenza di eventuali conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo (!) giallo accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

- 5 Fare doppio clic su un conflitto per visualizzare la finestra **Proprietà**.
Se è presente un conflitto IRQ, l'area di stato **Periferica** nella finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che utilizzano lo stesso IRQ.
- 6 Risolvere i conflitti riconfigurando le periferiche o rimuovendole da **Gestione periferiche**.

Per utilizzare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware di Windows XP seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **Risoluzione dei problemi hardware** nel campo **Trova**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi hardware**, fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer** e quindi su **Avanti**.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

Prima di eseguire la reinstallazione

Se si sta pensando di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver di recente installazione, prima di procedere provare ad utilizzare la funzione di ripristino dei driver delle periferiche di Windows XP (vedere pagina 67). Se la funzione di ripristino dei driver delle periferiche non riesce a risolvere il problema, provare a utilizzare Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 69) per riportare il sistema operativo allo stato in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver di periferica.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP eseguire tutti i passaggi descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono elencati.

Il processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore. Al termine della reinstallazione del sistema operativo è necessario reinstallare anche i driver delle periferiche, il programma antivirus e gli altri programmi.

- ➡ **AVVISO:** il CD con il *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per reinstallare il sistema operativo Windows XP. Queste opzioni potrebbero sovrascrivere alcuni file, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto, non reinstallare Windows XP a meno che non venga richiesto da un rappresentante del supporto tecnico Dell.
- ➡ **AVVISO:** per prevenire conflitti con Windows XP, disattivare il software antivirus installato sul computer prima di reinstallare Windows XP. Consultare la documentazione fornita con il software per le istruzioni.

Avvio dal CD del sistema operativo

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *del sistema operativo*. Se si verifica l'avvio automatico di qualche programma, chiuderlo prima di procedere.
- 3 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29) e riavviare il computer.
- 4 Premere <F12> non appena viene visualizzato il messaggio di istruzioni nell'angolo in alto a destra della schermata.
Se appare il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- 5 Premere i tasti freccia per selezionare l'opzione **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio `Press any key to boot from CD` sullo schermo, premere un tasto qualsiasi.

Installazione di Windows XP

- 1 Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
- 2 Leggere le informazioni riportate nella finestra **Contratto di Licenza Microsoft**, quindi premere <F8> per accettare i termini del contratto.
- 3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera recuperare i dati correnti di Windows XP, digitare **r** per selezionare l'opzione di riparazione, quindi rimuovere il CD dall'unità.
- 4 Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare tale opzione.
- 5 Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (scelta consigliata), quindi seguire le istruzioni su schermo.



NOTA: il tempo richiesto per completare l'installazione dipende dalle dimensioni del disco rigido e dalla velocità del computer.

Compare la schermata **Installazione di Windows XP** e il sistema operativo inizia a copiare i file e a installare i driver di periferica. Il computer si riavvia automaticamente più volte.




AVVISO: non premere alcun tasto quando appare il messaggio sotto riportato.
Press any key to boot from the CD.

- 6 Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Immettere il nome e la società (facoltativo) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, immettere il nome del computer (o accettare quello proposto) quando viene visualizzata la finestra **Nome computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere il nome del computer (o accettare quello proposto) quando viene visualizzata la finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 9 Se appare la schermata **Informazioni su chiamata modem**, immettere i dati richiesti, quindi fare clic su **Avanti**.
- 10 Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 11 Se viene visualizzata la schermata **Impostazioni di rete** fare clic su **Tipica** quindi su **Avanti**.

- 12 Se si sta reinstallando Windows XP Professional e il sistema richiede di fornire ulteriori informazioni in merito alla configurazione di rete, eseguire le selezioni relative alla rete in uso. Se non si è certi delle impostazioni, confermare quelle predefinite.

Windows XP inizia a installare i componenti e a configurare il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

-  **AVVISO:** non premere alcun tasto quando appare il messaggio sotto riportato.
Press any key to boot from the CD.
- 13 Nella finestra **Microsoft Windows** fare clic su **Avanti**.
- 14 Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
- 15 Quando viene visualizzata la schermata **Registrazione prodotto Microsoft**, scegliere **No, non adesso** quindi fare clic su **Avanti**.
- 16 Nella schermata **Utenti del computer** è possibile immettere fino a cinque utenti. Fare clic su **Avanti**.
- 17 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione e rimuovere il CD dall'unità.

Reinstallazione dei driver e del software

- 1 Reinstallare i driver appropriati (vedere pagina 67).
- 2 Reinstallare il software antivirus. Consultare la documentazione fornita con il software per le istruzioni.
- 3 Reinstallare gli altri programmi. Consultare la documentazione fornita con il software per le istruzioni.

4

SEZIONE 4

Aggiunta di componenti

Vista frontale e posteriore del computer

Rimozione del coperchio del computer

Componenti interni del computer

Aggiunta di schede

Aggiunta o sostituzione della scheda AGP

Aggiunta o sostituzione di un secondo disco rigido

Aggiunta di un'unità a dischetti

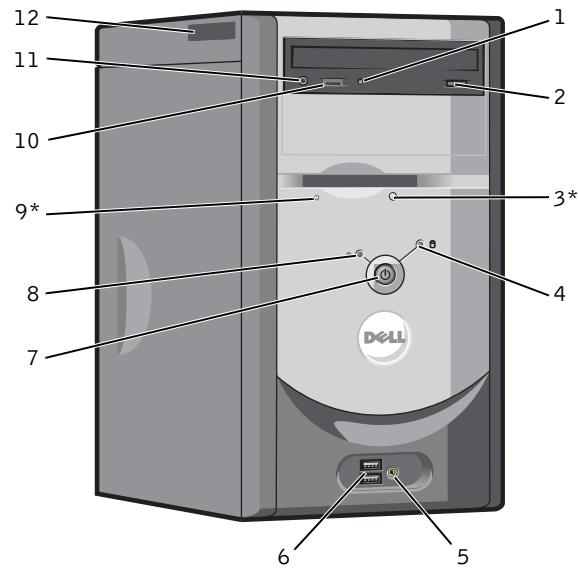
Aggiunta di una seconda unità CD o DVD

Aggiunta di memoria


Reinstallazione del coperchio del computer

Vista frontale e posteriore del computer

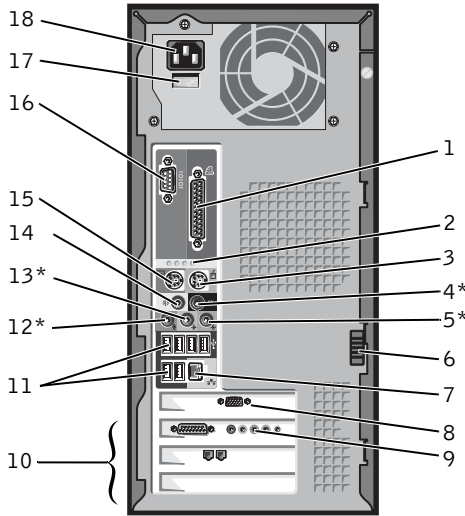
Vista frontale



*Su computer con un'unità a dischetti opzionale.



1	Spia di attività dell'unità CD o DVD	La spia di attività dell'unità è accesa quando il computer legge o scrive dati sull'unità CD o DVD.
2	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere per espellere il CD o il DVD dall'unità.
3	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere per espellere il dischetto dall'unità (su computer con un'unità a dischetti opzionale).
4	Spia di attività del disco rigido	La spia del disco rigido è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. La spia può anche accendersi quando è in funzione una periferica, quale il lettore CD.
5	Connettore delle cuffie	Il connettore delle cuffie serve per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti per ascoltare i suoni del computer, inclusi quelli del lettore di CD e i suoni di sistema, quali segnali acustici.
6	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB frontali per periferiche che vengono connesse occasionalmente, quali joystick o fotocamere. Si consiglia di utilizzare i connettori USB situati sul retro per periferiche che normalmente rimangono connesse, quali stampanti e tastiere.
7	Pulsante di accensione	Premere per accendere il computer.  AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer. Effettuare invece la chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.
8	Spia di alimentazione	La spia di alimentazione si illumina, lampeggia o rimane fissa per indicare stati diversi. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 48.
9	Spia di attività dell'unità a dischetti	La spia dell'unità a dischetti è accesa quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che la spia si spenga. (Su computer con un'unità a dischetti opzionale).
10	Selettore di controllo del volume del CD o del DVD	Agire sul selettore per regolare il volume del CD o del DVD.
11	Connettore delle cuffie del CD o del DVD	Utilizzare questo connettore per collegare le cuffie all'unità CD o DVD. Le cuffie non funzionano se l'unità opera in modalità digitale. Per disattivare tale modalità, consultare la sezione "Le cuffie non emettono alcun suono" a pagina 53.
12	Numero di servizio	Il numero di servizio serve per identificare il computer quando si accede al sito Web Dell Support o si chiama il supporto tecnico Dell.

Vista posteriore



*Su computer con scheda audio integrata.


1	Connettore della porta parallela	Consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
2	Spie di diagnostica (4)	Fare riferimento al codice di diagnostica delle spie per risolvere eventuali problemi. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni relative a Dell Diagnostics (Programma di diagnostica Dell) a pagina 62.
3	Connettore del mouse	Collegare un mouse standard al connettore di colore verde. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche prima di collegare un mouse al computer. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.
4	Connettore Surround	Il connettore nero Surround (disponibile sui computer con audio integrato) consente di collegare gli altoparlanti multicanale. (Sui computer dotati di scheda audio, usare il connettore della scheda.)
5	Connettore della linea di ingresso	Usare il connettore blu della linea di ingresso (disponibile sui computer con audio integrato) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore. (Sui computer dotati di scheda audio, usare il connettore della scheda.)
6	Fermo del coperchio	Consente di sganciare il coperchio del computer.


7	Connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a una rete o un modem, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete o alla periferica di rete. Quindi, collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Il cavo di rete sarà correttamente inserito quando si udirà uno scatto.</p> <p>Sui computer dotati di scheda di rete, usare il connettore della scheda.</p> <p>Si consiglia di utilizzare cavi e connettori di Categoria 5 per le connessioni di rete. Se si deve necessariamente utilizzare un cavo di Categoria 3, impostare la velocità della rete su 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Presa di rete</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Spinotto del modem</p> </div> </div>		
8	Connettore video	Collegare il cavo del monitor al connettore video blu.
9	Connettore per scheda audio opzionale	Se si è acquistata la scheda audio opzionale, collegare gli apparecchi audio (altoparlanti, microfono e così via) ai relativi connettori della scheda.
10	Slot per schede (3)	Connettori di accesso per le schede PCI installate.
11	Connettori USB 2.0 (6)	<p>Utilizzare i connettori USB situati sul retro, per le periferiche che normalmente rimangono collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB frontali per le periferiche che vengono collegate occasionalmente, quali i joystick o le fotocamere.</p>
12	Connettore del microfono	<p>Usare il connettore rosa del microfono, disponibile nel computer con audio integrato, per collegare un microfono per computer per integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.</p> <p>(Sui computer dotati di scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.)</p>
13	Connettore della linea di uscita	<p>Usare il connettore verde della linea di uscita, disponibile nel computer con audio integrato, per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti amplificati.</p> <p>(Sui computer dotati di scheda audio, usare il connettore della scheda.)</p>
14	Connettore canale centrale/LFE	<p>Usare il connettore giallo canale centrale/LFE (Low-Frequency Effects), disponibile nei computer con audio integrato, per collegare il subwoofer.</p> <p>(Sui computer dotati di scheda audio, usare il connettore della scheda.)</p>

15	Connettore della tastiera	Se si usa una tastiera standard, collegarla all'apposito connettore di colore viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla a un connettore USB.
16	Connettore della porta seriale	Consente di collegare una periferica seriale, quale un palmare, a una porta seriale.
17	Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere presente su tutti i computer)	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni sulla sicurezza a pagina 9.
18	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.

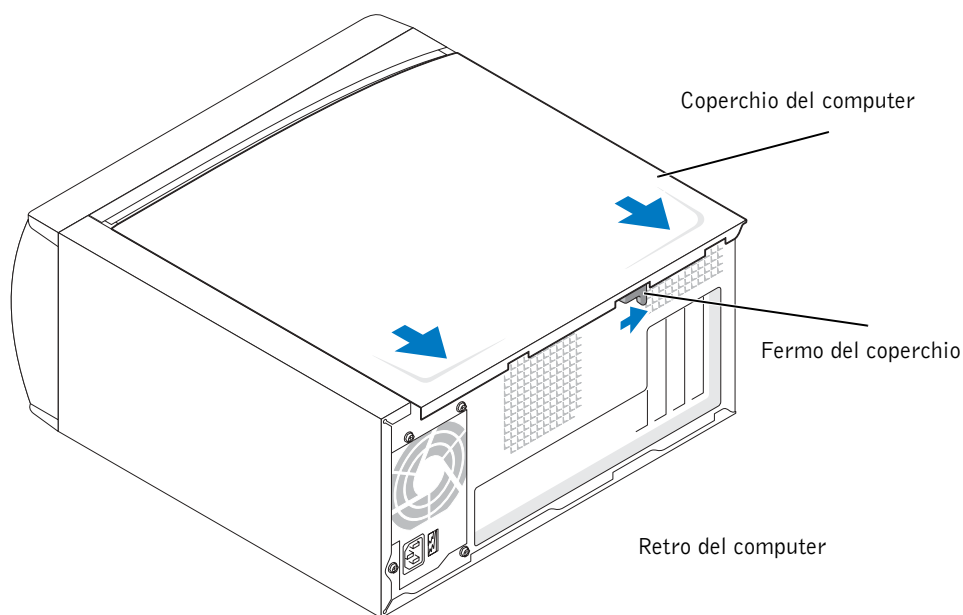
Rimozione del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
 - 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

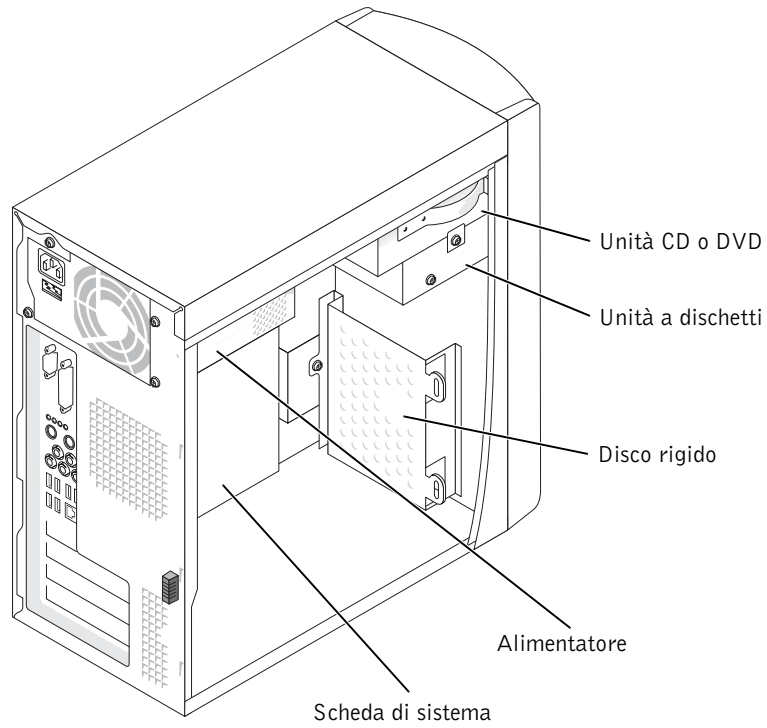
- 5 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 6 Se il coperchio del computer è dotato di un fermo di chiusura, farlo scorrere nella posizione di sblocco e mantenerlo in tale posizione.
- 7 Afferrare il cavo dal coperchio del computer e farlo scorrere verso la parte posteriore del computer.



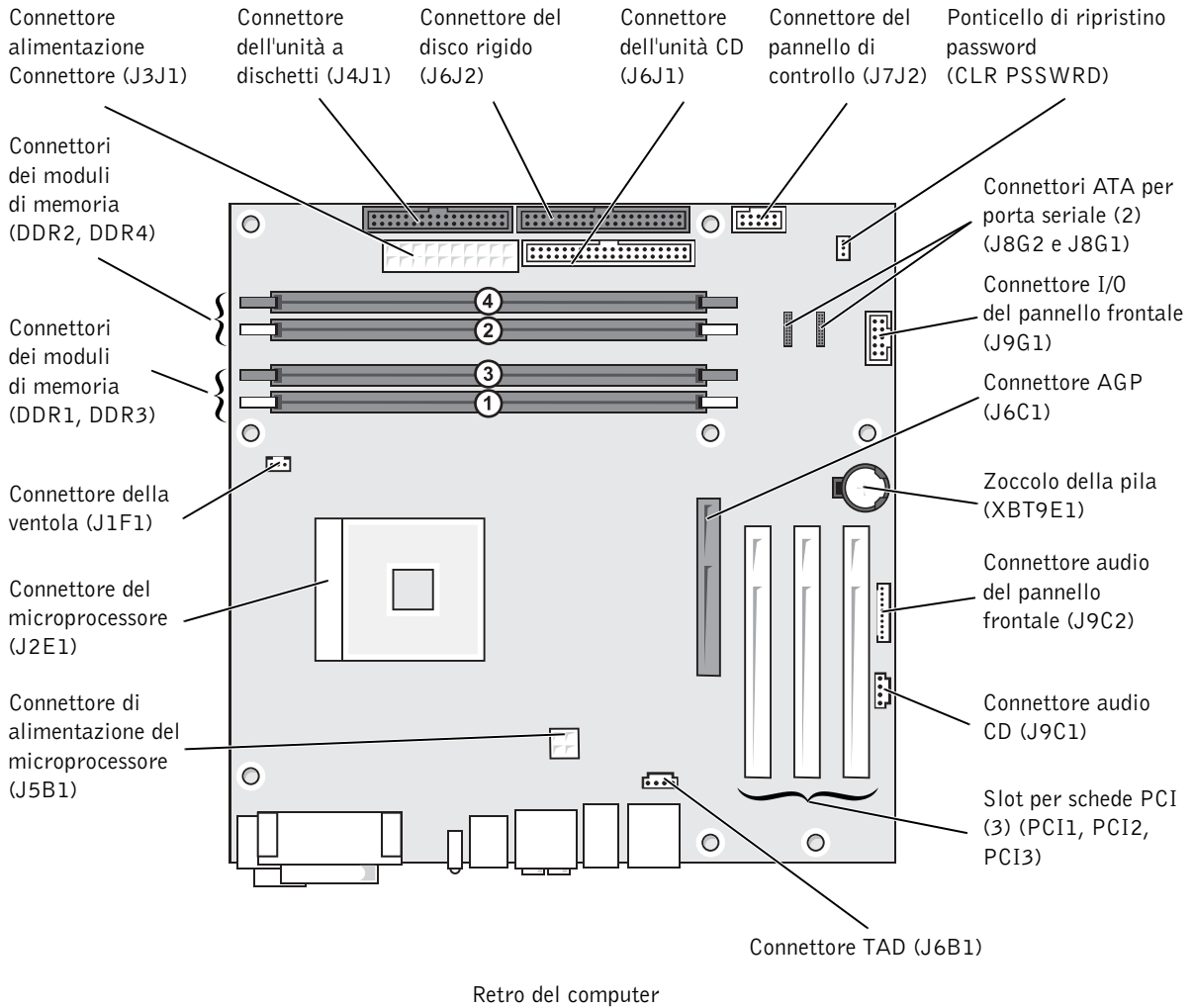
- 8 Appoggiare il coperchio del computer su una superficie piana.

Componenti interni del computer

- ⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.
- ⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.



Scheda di sistema



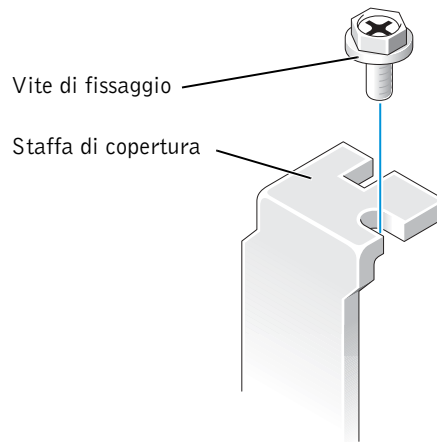
Aggiunta di schede

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
 - 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.
- ➡ AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

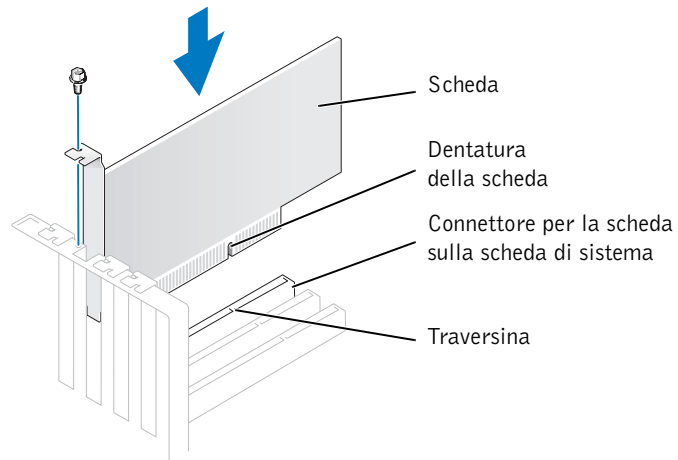
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).
- 6 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo del computer.
- 7 Svitare la vite e rimuovere la staffa di copertura dello slot che si intende utilizzare.

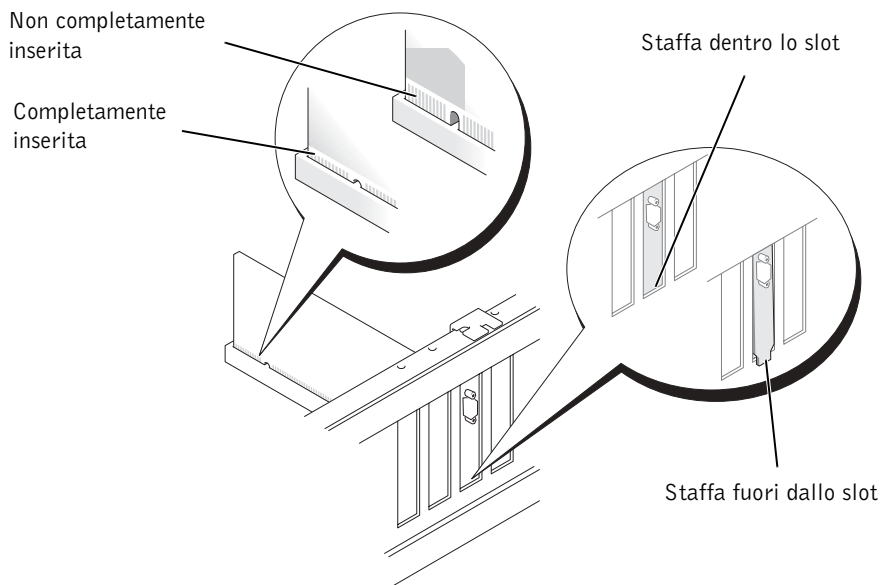




⚠ ATTENZIONE: alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- 8 Allineare le dentature sulla parte inferiore della scheda con la traversina del connettore della scheda di sistema. Spingere delicatamente la scheda nel connettore premendo alternativamente sulle estremità fino a quando non sarà completamente inserita.



Accertarsi che la scheda sia completamente inserita e che la staffa sia posizionata dentro lo slot.





- 9 Fissare la staffa di copertura all'estremità della scheda con la vite rimossa al punto 7.
- 10 Collegare tutti i cavi necessari alla scheda.
Per informazioni sui collegamenti dei cavi della scheda, consultare la documentazione della scheda.
-  **AVVISO:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede, in quanto potrebbero arrecare danni all'apparecchiatura.
- 11 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).
-  **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 13 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Aggiunta o sostituzione della scheda AGP

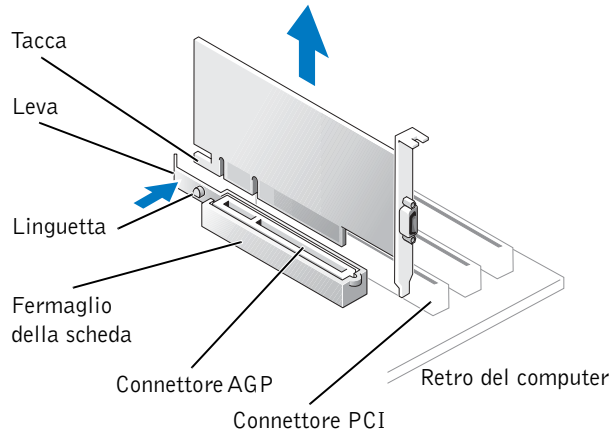
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

Il computer Dell™ è dotato di un connettore per il collegamento di una scheda AGP.

- 1 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).
- 6 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo del computer.

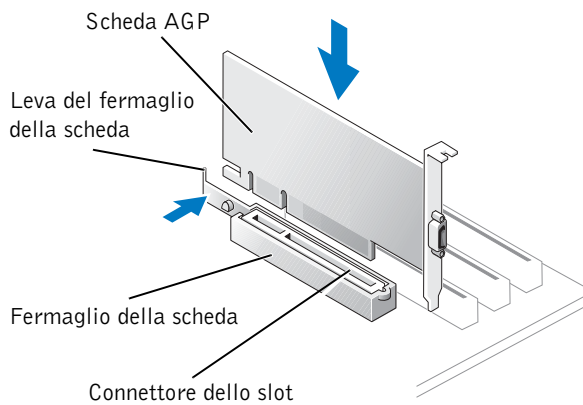
Rimozione di una scheda AGP

- 1 Premere la leva della scheda verso il connettore PCI.
- 2 Tirare la scheda verso l'alto ed estrarla dall'apposito fermaglio.



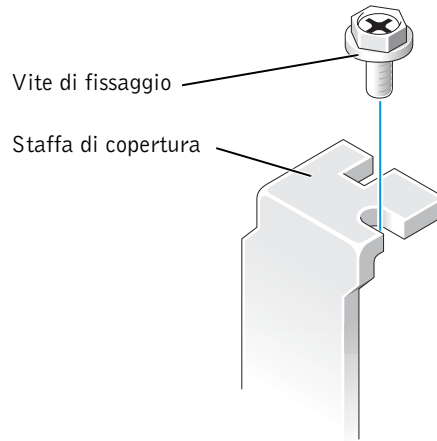
Installazione di una scheda AGP

- 1 Per aggiungere o reinstallare la scheda, premere l'apposita leva in direzione del connettore PCI, quindi inserire la scheda nel connettore AGP spingendola delicatamente fino a quando non scatta in posizione.



- 2 Sbloccare la leva della scheda, assicurandosi che la linguetta vada a inserirsi nella tacca sulla parte anteriore della scheda.

- 3 Fissare la scheda mediante la vite di fissaggio.



- 4 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- ⚠ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Aggiunta o sostituzione di un secondo disco rigido

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare l'unità, non utilizzarla su una superficie rigida, bensì appoggiarla su una superficie morbida, quale un tappetino per attutire eventuali urti.

- 1 Spegner il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.
- ⚠ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5 Rimuovere il coperchio del computer.

AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Durante la riparazione toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

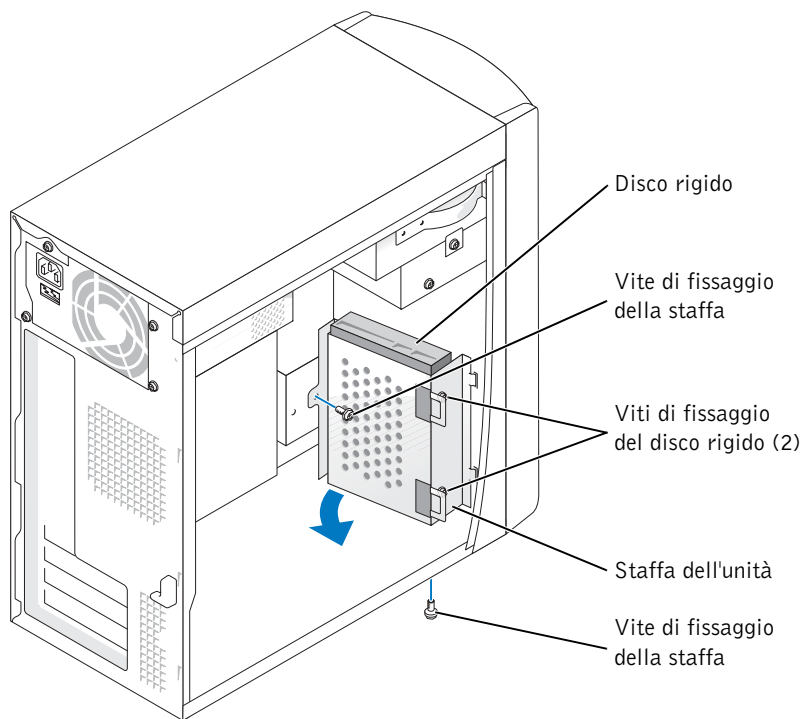
6 Rimuovere il disco rigido esistente.

7 Rimuovere la staffa aggiuntiva del disco rigido dal computer:

- a Rimuovere le viti di fissaggio della staffa dell'unità aggiuntiva.
- b Rimuovere la staffa dell'unità aggiuntiva dal computer.

8 Durante la sostituzione del disco rigido aggiuntivo, rimuovere l'unità dalla staffa:

- a Rimuovere le viti di fissaggio del disco rigido.
- b Rimuovere il disco rigido dalla staffa.



AVVISO: scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

AVVISO: quando si disimballa l'unità, non appoggiarla su una superficie rigida per evitare di danneggiarla, bensì su una superficie morbida, quale un tappetino per attutire eventuali urti.

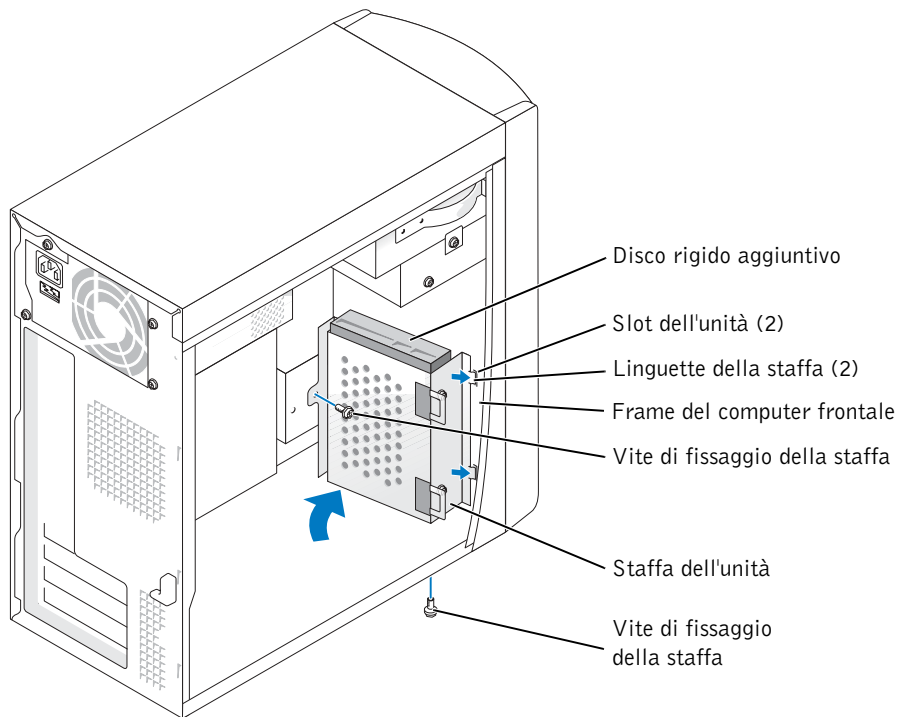
9 Disimballare il disco rigido aggiuntivo.

10 Controllare che il ponticello sia impostato sul retro della seconda unità.

Accertarsi che il ponticello sulla nuova periferica sia impostato su "cable select".
Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'unità.

11 Installare il disco rigido aggiuntivo:

- a** Inserire le due linguette della staffa nelle fessure dell'unità nel pannello frontale del computer.
- b** Spingere in avanti la staffa in modo che sia completamente a filo con il pannello frontale del computer.
- c** Sostituire le viti di fissaggio della staffa.



12 Reinstallare il disco rigido esistente nel computer davanti all'unità aggiuntiva.

- ➡ **AVVISO:** fare coincidere la striscia colorata del cavo con il pin 1 sull'unità (il pin 1 è contrassegnato con "1").
- 13 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati sul retro delle unità.
- 14 Rimontare il coperchio del computer.
- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 15 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software necessario per il funzionamento.

Aggiunta di un'unità a dischetti

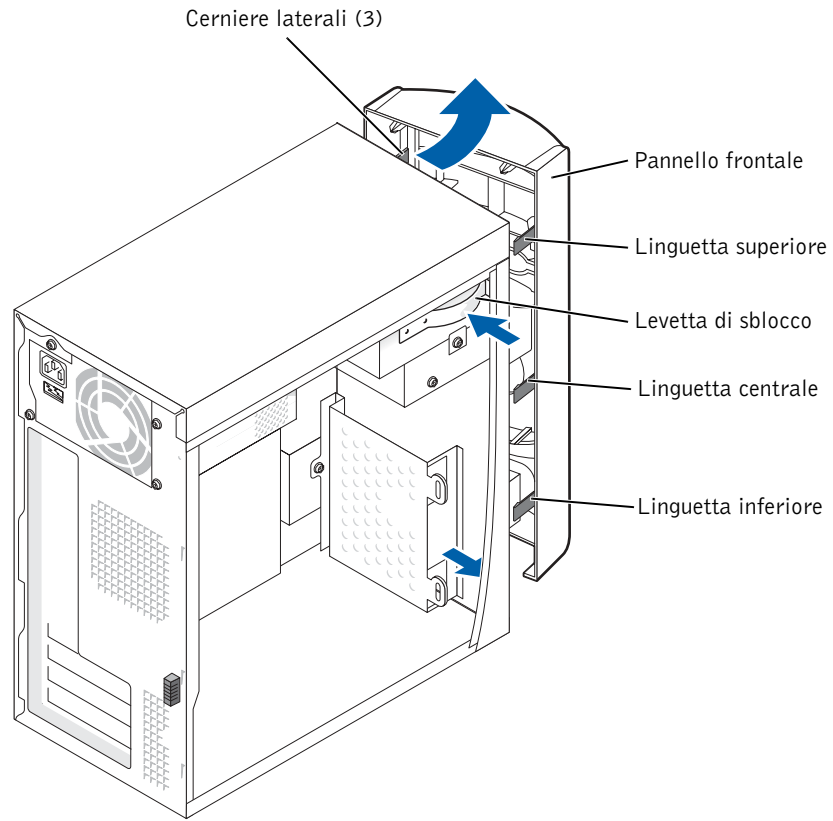
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Spegnerne il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
 - 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.
- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

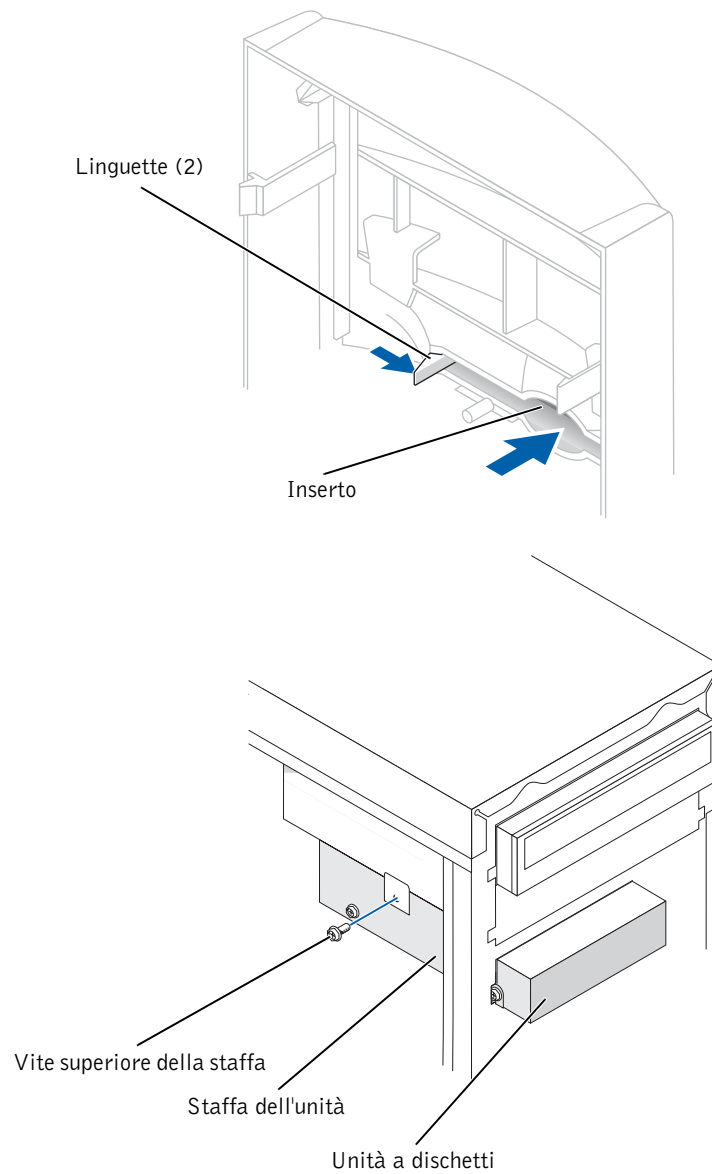
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).
- 6 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale seguendo la procedura descritta.
 - a Spingere la levetta per sbloccare la linguetta superiore.
 - b Premere verso di sé le linguette inferiori, dall'interno del computer, per sbloccarle (la linguetta centrale si sblocca automaticamente).

- c Ruotare il pannello frontale per staccarlo dalle cerniere laterali.

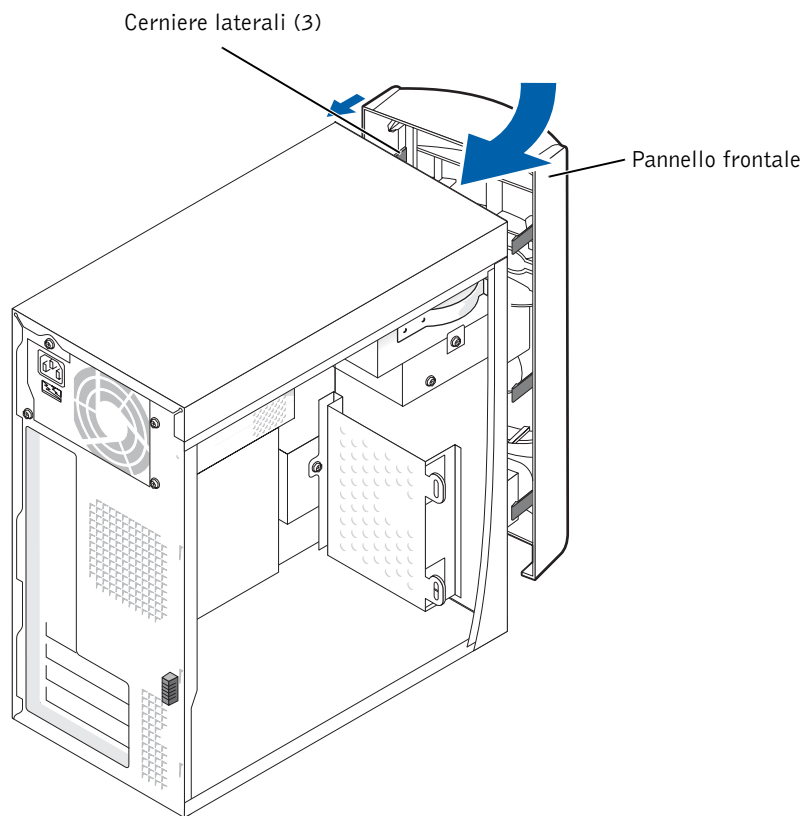


- 7** Spingere verso l'interno le due linguette dell'inserto, quindi spingere fuori l'inserto del pannello frontale.



- 8** Collegare il cavo di alimentazione dell'unità a dischetti sul retro dell'unità.

- ➔ **AVVISO:** fare coincidere la striscia colorata del cavo con il pin 1 sull'unità (il pin 1 è contrassegnato con "1").
- 9 Collegare un'estremità del cavo dati al retro dell'unità e l'altra estremità al connettore dell'unità a dischetti sulla scheda di sistema (vedere pagina 83).
- 10 Posizionare la parte superiore della staffa dell'unità a dischetti in modo che sia perfettamente a filo con l'alloggiamento dell'unità superiore, quindi fare scorrere la staffa dell'unità in avanti fino a portarla in posizione.
- 🔧 **NOTA:** sulla parte superiore della staffa dell'unità a dischetti sono presenti due scanalature che corrispondono a due fermi situati sul fondo dell'alloggiamento dell'unità superiore. Quando la staffa dell'unità è montata correttamente, rimane in posizione senza bisogno di supporti.
- 11 Fissare la staffa dell'unità dischetti con la vite superiore fornita in dotazione.
- 12 Rimontare il pannello frontale sulle cerniere laterali e ruotarlo finché non scatterà in posizione sul computer.



- 13 Controllare tutte le connessioni e piegare i cavi in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
- 14 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- ➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 15 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 16 Dopo aver acceso il computer, premere <F2> quando viene richiesto se entrare nella modalità di setup.
- 17 Selezionare **Drive Configuration** (Configurazione unità), quindi premere <Invio>.
- 18 Utilizzare freccia DESTRA e freccia SINISTRA per cambiare la modalità **Diskette Drive A** (Unità dischetto A) da **Not Installed** (Non installato) a **3.5 inch, 1.44 MB** (Unità da 3,5", 1,44 MB).
- 19 Premere < Invio>.
- 20 Selezionare **Integrated Devices (LegacySelect Options)** (Periferiche integrate, opzione di selezione legacy), quindi premere <Invio>.
- 21 Assicurarsi che la voce **Diskette Interface** (Interfaccia dischetto) sia impostata su **Auto**. Se necessario, utilizzare la freccia SINISTRA e la freccia DESTRA per impostare l'opzione **Auto**.
- 22 Premere < Invio>.
- 23 Premere <Esc>.
- 24 Premere <Invio> per salvare le modifiche ed uscire.


Il computer verrà riavviato.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software necessario per il funzionamento.


Aggiunta di una seconda unità CD o DVD

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

1 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).


 **NOTA:** le unità acquistate presso Dell vengono fornite con il software e la documentazione corrispondenti. Dopo avere installato un'unità, consultare la documentazione fornita per leggere le istruzioni sull'installazione e l'uso del relativo software.

2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.

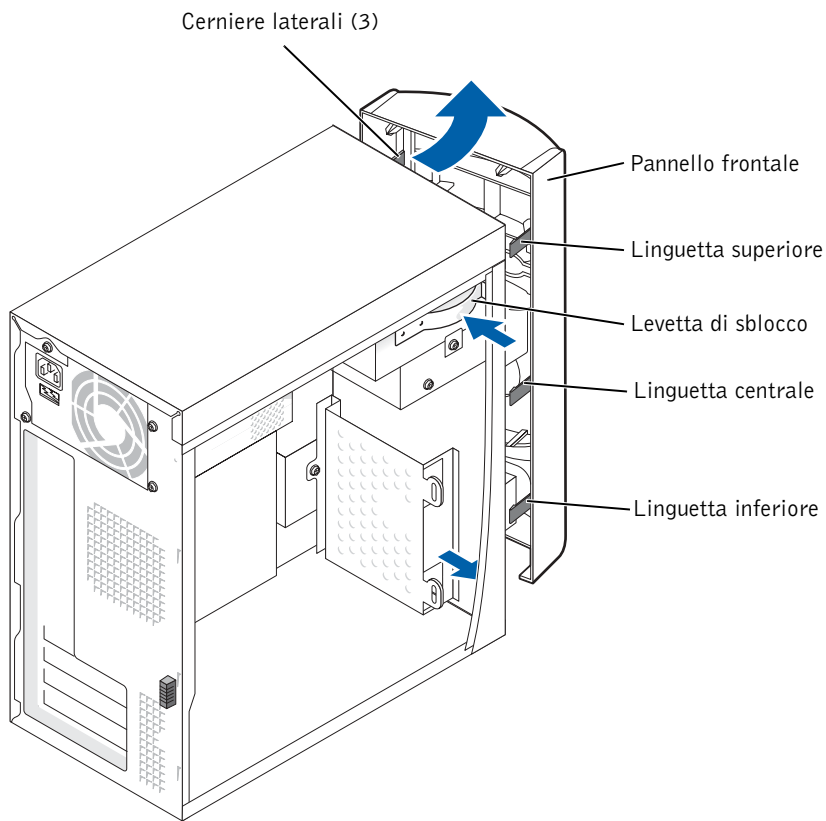
3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

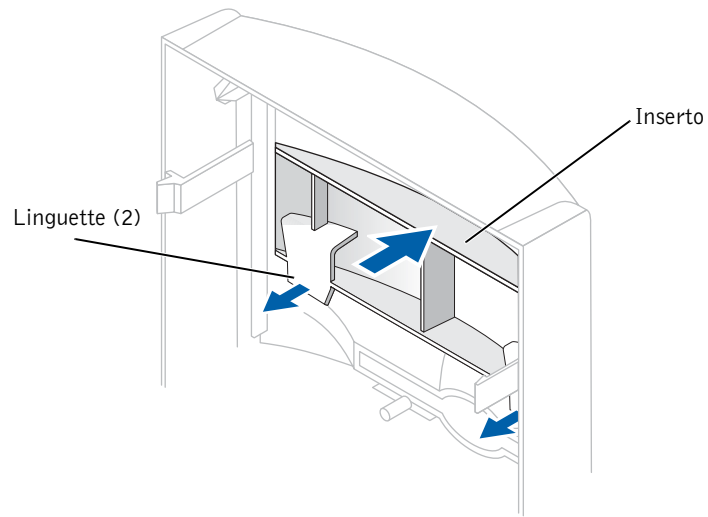
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).

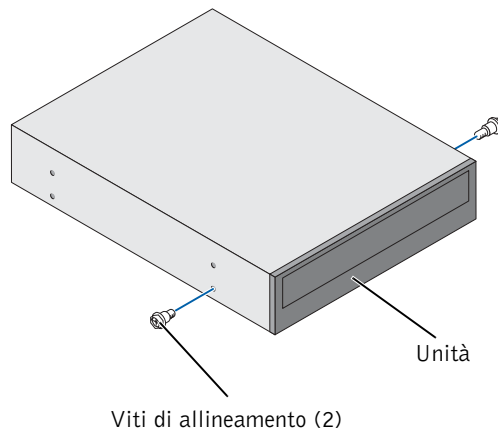
- 6** Sbloccare e rimuovere il pannello frontale seguendo la procedura descritta.
 - a** Spingere la levetta per sbloccare la linguetta superiore.
 - b** Premere verso di sé le linguette inferiori, dall'interno del computer, per sbloccarle (la linguetta centrale si sblocca automaticamente).
 - c** Ruotare il pannello frontale per staccarlo dalle cerniere laterali.



- 7 Tirare verso di sé le due linguette del pannello frontale e spingerle fuori dall'inserto del pannello frontale.

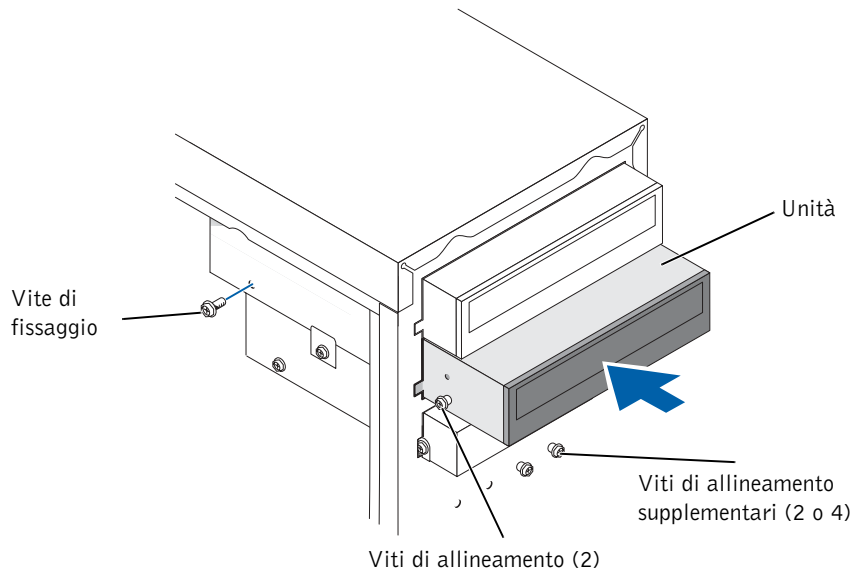


- 8 Accertarsi che il ponticello sulla nuova unità sia impostato su "cable select". Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'unità.
- 9 Togliere due delle viti di allineamento supplementari, riprodotte nella figura a pagina 99, dalla parte anteriore del computer e inserirle nell'unità.



NOTA: alcuni computer sono dotati di sole due viti di allineamento supplementari; altri ne hanno quattro. Per questa procedura sono sufficienti due viti di allineamento.

10 Far scorrere delicatamente in posizione la nuova unità.



11 Dopo aver posizionato l'unità, esercitarvi una certa pressione per assicurarsi che sia correttamente inserita.

12 Fissare l'unità al computer mediante la vite di fissaggio fornita con l'unità stessa.

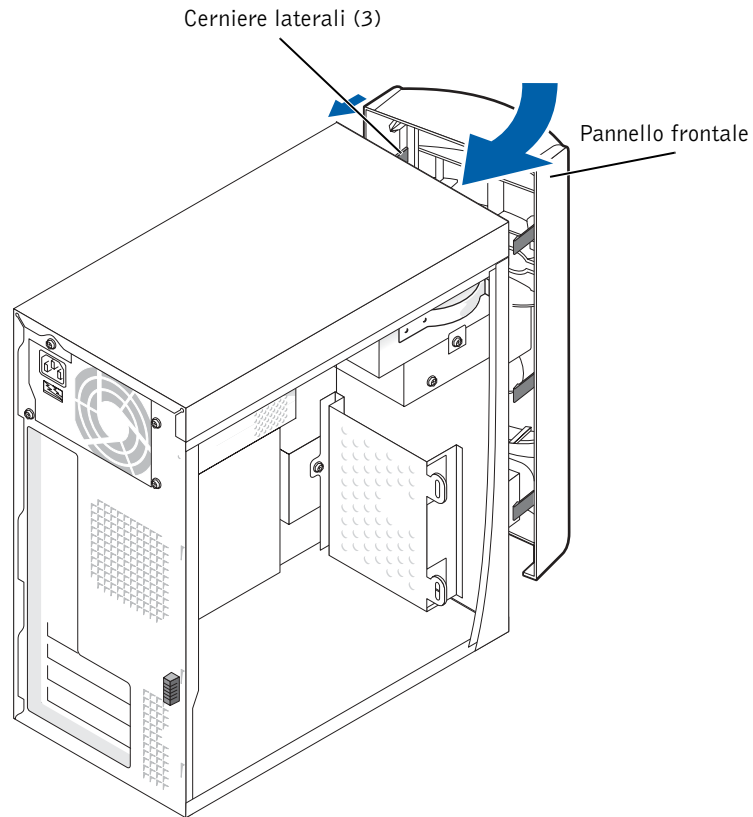
AVVISO: fare coincidere la striscia colorata del cavo con il pin 1 sull'unità (il pin 1 è contrassegnato con "1").

13 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema.

14 Individuare il cavo dati dell'unità CD o DVD nell'alloggiamento superiore e collegarlo al connettore dati centrale della nuova unità.

15 Controllare tutte le connessioni, quindi piegare i cavi in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.


- 16 Rimontare il pannello frontale sulle cerniere laterali e ruotarlo finché non scatterà in posizione nel computer.



- 17 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 18 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software necessario per il funzionamento.


Aggiunta di memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere pagina 109.

 **NOTA:** la memoria DDR 333 opera a 320 MHz se utilizzata con un FSB a 800 MHz.

Informazioni generali sulla memoria DDR

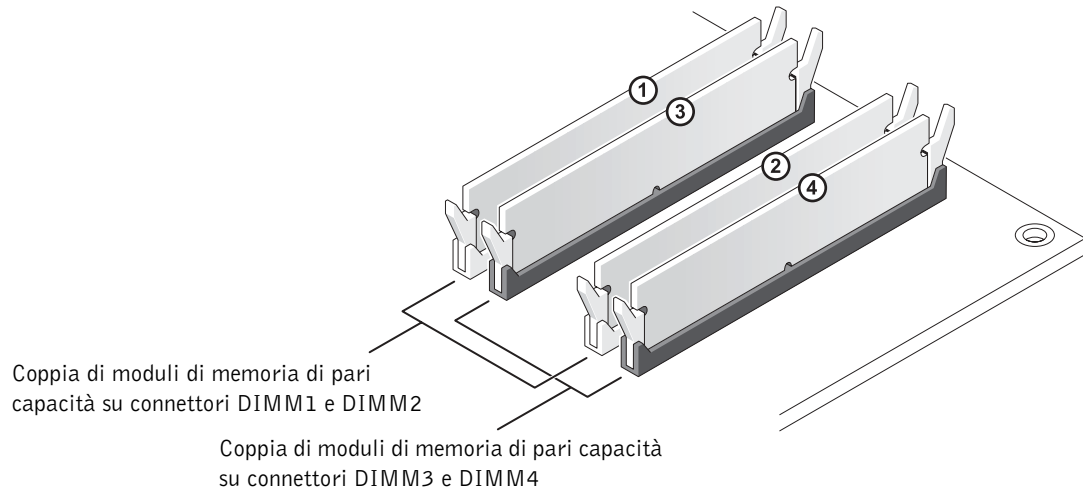
I moduli di memoria DDR devono essere installati in *coppie aventi la stessa capacità*. Pertanto, se si è acquistato un computer con 128 MB di memoria installata e si desidera aggiungere un altro modulo di memoria da 128 MB, si dovrà installarlo nel connettore adatto. Se si installano moduli di memoria DDR di dimensioni non corrispondenti, il computer continuerà a funzionare, ma con prestazioni inferiori.

 **NOTA:** si consiglia di installare sempre i moduli di memoria DDR nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Di seguito vengono riportate le configurazioni di memoria consigliate.

- Installare una coppia di moduli di memoria di pari capacità su connettori DIMM1 e DIMM2.
oppure
- Installare una coppia di moduli di memoria di pari capacità su connettori DIMM1 e DIMM2, più un'altra coppia di moduli di pari capacità su connettori DIMM3 e DIMM4.
- Non installare moduli di memoria ECC.
- Se si installano coppie miste di moduli di memoria PC2700 (DDR a 333 MHz) e PC3200 (DDR a 400 MHz), i moduli funzioneranno alla velocità minima installata.
- Si raccomanda di installare un singolo modulo di memoria sul connettore DIMM 1 o su quello più vicino al processore prima di installare i moduli sugli altri connettori.

Linee guida per l'installazione della memoria



➔ **AVVISO:** se si rimuovono i moduli di memoria originali dal computer durante la procedura di aggiornamento della memoria, si consiglia di tenerli separati da moduli nuovi, anche se acquistati presso Dell. I moduli di memoria originali vanno installati in coppie sui connettori DIMM1 e DIMM2 o DIMM3 e DIMM4. Se possibile, *non* accoppiare un modulo di memoria originale con un modulo nuovo, poiché il computer potrebbe non garantire prestazioni ottimali.

🔧 **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Installazione della memoria

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spente. Se non si spengono automaticamente quando si disattiva il computer, eseguire l'operazione manualmente.
- ➔ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

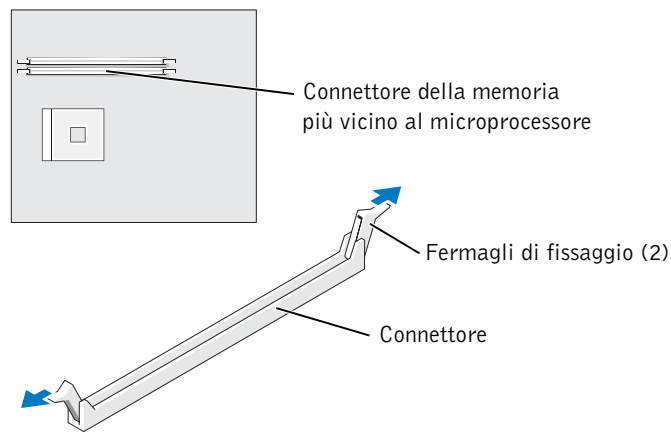
- 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).
- 6 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo del computer.

🔧 NOTA: per accedere più facilmente ai moduli di memoria, rimuovere preventivamente la scheda AGP (vedere pagina 87).

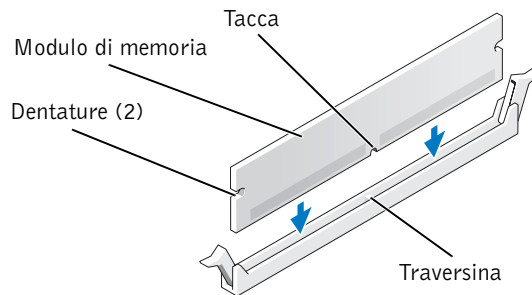
- 7 Se necessario, rimuovere un modulo di memoria seguendo la procedura descritta.
 - a Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.
 - b Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, spostarlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dal connettore.

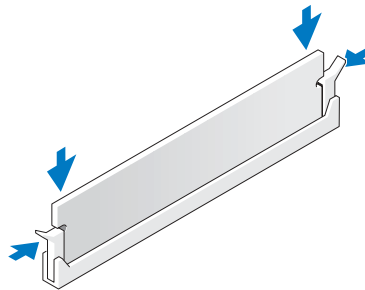
- 8 Per inserire un modulo, premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.



- 9 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.




- ➔ **AVVISO:** per evitare di rompere il modulo di memoria, non esercitare alcuna pressione sulla parte centrale del modulo.
- 10 Inserire il modulo nel connettore in posizione verticale, verificando che si incastrino nelle guide verticali poste alle due estremità del connettore. Premere con decisione le due estremità del modulo finché non scatterà in posizione.
- Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



- 11 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- ➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 13 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, infine su **Proprietà**.
- 14 Selezionare la scheda **Generale**.
- 15 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Reinstallazione del coperchio del computer

- 1 Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
 - 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
 - 3 Appoggiare il coperchio sopra il computer.
 - 4 Far scorrere in avanti il coperchio finché non scatterà in posizione.
-  **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

www.dell.com | support.euro.dell.com

5

SEZIONE 5

Appendice

- Specifiche
- Impostazioni standard
- Annullamento delle password dimenticate
- Sostituzione della pila
- Politica di supporto tecnico di Dell (solo Stati Uniti)
- Come contattare Dell
- Informativa di legge

Specifiche

Microprocessore

Tipo di microprocessore	Intel® Pentium® 4
Memoria cache Livello 1 (L1)	8 KB primo livello
Memoria cache Livello 2 (L2)	512 KB di memoria SRAM burst pipelined (come visualizzato nel programma di configurazione del sistema), di tipo associativo write-back a otto vie

Informazioni di sistema

Chipset di sistema	Intel 865PE
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24 in modalità APIC
Chip del BIOS di sistema	4 Mb (512 KB)
Clock di sistema	Velocità trasferimento dati a 533 o 800 MHz

Bus di espansione

Tipi di bus	PCI
Velocità del bus	PCI: 33 MHz
Connettori PCI	Tre
Dimensione del connettore PCI	120 pin
Larghezza dati del connettore PCI (massima)	32 bit
AGP	AGP 1X, 2X, 4X, 8X

Memoria

Architettura	SDRAM DDR a doppio canale
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	128, 256, 512 MB o 1 GB
Memoria minima	128 MB di SDRAM DDR
Memoria massima	4 GB
Tipo di memoria	PC2700 SDRAM DDR a 333 MHz o PC3200 a 400 MHz (non ECC)

Unità

Accessibili esternamente	Due alloggiamenti da 5,25 pollici Un alloggiamento da 3,5 pollici
Accessibili internamente	Due alloggiamenti per dischi rigidi IDE da 1 pollice di spessore

Porte e connettori

Accessibili esternamente:

Porta seriale	Connettore a 9 pin; compatibile 16550C
Porta parallela	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
Tastiera	Connettore DIN a 6 pin mini
Mouse	Connettore DIN a 6 pin mini
USB	Due connettori USB 2.0 sul pannello frontale e sei sul pannello posteriore
Rete	Connettore RJ-45
Audio	Cinque connettori miniaturizzati posteriori per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, surround e canale centrale/LFE (Low-Frequency Effects)
Cuffie	Un connettore miniaturizzato frontale per la linea di uscita

Porte e connettori (continua)

Accessibili internamente:

Canale IDE primario	Connettore a 40 pin su bus locale PCI
Canale IDE secondario	Connettore a 40 pin su bus locale PCI
Unità a dischetti	Connettore a 34 pin
ATA seriale	Due connettori a 7 pin

Video

Controller video	AGP8X
------------------	-------

Audio

Controller audio	ADI 1980
------------------	----------

Rete

Controller di rete	Intel® PRO 10/100 Ethernet integrato
--------------------	--------------------------------------

Controlli e spie

Controllo accensione	Pulsante
Spia di alimentazione sul pannello frontale	Verde fisso quando il computer è acceso; verde lampeggiante quando è in standby
Spia di accesso al disco rigido	Verde
Spie di diagnostica	Quattro bicolori (giallo e verde) sul pannello posteriore

Alimentazione

Alimentatore CC:

Potenza misurata in Watt	250 W
Dissipazione del calore	853 BTU (computer con tutte le periferiche opzionali senza monitor)
Tensione (vedere pagina 9 per informazioni sulla scelta della tensione)	Da 100 a 120 V a 60 Hz; da 200 a 240 V a 50 Hz
Pila di backup	Pila a disco da 3 V CR2032

Dimensioni

Altezza x Larghezza x Profondità	36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 pollici)
Peso	10,4 kg (23 libbre)

Ambiente

Temperatura:

Di funzionamento 10° a 35°C (da 50° a 95°F)

NOTA: a 35°C (95°F) l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).

In deposito -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Umidità relativa Da 20% a 80% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Di funzionamento 0,25 G a 3 - 200 Hz

In deposito 2,20 Grms a 10 - 500 Hz

Sollecitazione massima da urto:

Non in funzione (impulso emisinusoidale) 105 G, 2 ms

Non in funzione (onda quadra smussata) 32 G con un cambiamento di velocità di 596,9 cm/sec (235 pollici/sec)

Altitudine:

Di funzionamento da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)

NOTA: a 35°C (95°F) l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).

In deposito da -15,2 a 10.670 m (da -50 a 35.000 piedi)

Impostazioni standard

Il programma di configurazione del sistema contiene le impostazioni standard del computer.

AVVISO: la modifica di queste impostazioni deve essere effettuata solo dagli utenti esperti. Alcune modifiche infatti possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

La figura seguente mostra un esempio della schermata principale del programma.

Dell - Dimension 4600			
Intel® Pentium® 4 Processor: <i>xxx</i> GHz	BIOS Version: <i>xxx</i>		
Level 2 Cache: <i>xxx</i> KB Integrated	Service Tag: <i>xxxxxx</i>		
<pre> System Time00:00:00 System DateDAY/MO/DATE/YR Drive Configuration<Enter> Boot Sequence<Enter> Memory Information<Enter> CPU Information<Enter> Integrated Devices (LegacySelect Options)<Enter> Power Management<Enter> System Security<Enter> Keyboard NumLockOn Report Keyboard ErrorsReport Auto Power OnDisabled Fast BootOn OS Install ModeOff IDE Hard Drive Acoustics ModeBypass System Event Log<Enter> Asset TagXXXXXX </pre>			
↓↑ to select	SPACE, +, - to change	ESC to exit	F1 = Help

Visualizzazione delle impostazioni

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Schermate del programma di configurazione del sistema

Le schermate del programma di configurazione del sistema sono organizzate in base alla struttura descritta di seguito.

- La barra dei menu nella parte superiore consente l'accesso alle schermate principali del programma:
 - **Main** (Principale) include le impostazioni per la configurazione di base del computer.
 - **Advanced** (Avanzate) include impostazioni dettagliate per alcune funzioni del computer.
 - **Security** (Protezione) include indicazioni e impostazioni per la password utente e quella di configurazione.
 - **Power** (Alimentazione) contiene le impostazioni per le funzioni di risparmio energia.
 - **Boot** (Avvio) include informazioni sulla procedura di avvio del computer.
 - **Exit** (Esci) consente di selezionare le opzioni di salvataggio e caricamento delle impostazioni del programma.
- A sinistra sono elencate le opzioni di configurazione e le relative impostazioni per l'hardware installato nel computer.

È possibile modificare i valori racchiusi tra parentesi, ma non quelli disattivati. Le opzioni identificate da una freccia (>) consentono di accedere a sottomenu.
- In alto a destra sono visualizzate le informazioni della guida per l'opzione evidenziata.
- In basso a destra sono elencati i tasti e le relative funzioni utilizzabili nella schermata visualizzata.

Sequenza di avvio


Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio delle periferiche.

Modifica della sequenza di avvio per le procedure di avvio correnti


È possibile inoltre utilizzare questa funzione, ad esempio, per indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per poter utilizzare il programma Dell Diagnostics presente sul ResourceCD. Una volta completati i test diagnostici, è necessario reimpostare il disco rigido come unità di avvio.


- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu di DELL, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 29) e riprovare. Viene visualizzato il **Boot Device Menu (Menu periferiche di avvio)**, in cui sono elencate tutte le periferiche di avvio disponibili. Accanto a ciascuna periferica è riportato un numero.
- 3 Nella parte inferiore del menu, immettere il numero relativo alla periferica solo per l'avvio corrente.

Modifica della sequenza di avvio per future procedure di avvio


- 1 Attivare il programma di configurazione del sistema program.
 - 2 Utilizzare le frecce per selezionare l'opzione di menu **Boot Sequence (Sequenza di avvio)**, quindi premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.
-  **NOTA:** prendere nota della sequenza di avvio corrente in caso si desideri ripristinarla in futuro.
- 3 Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per scorrere l'elenco delle periferiche.
 - 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attivate è presente un segno di spunta).
- Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata rispettivamente verso l'alto o verso il basso all'interno dell'elenco.

Annullamento delle password dimenticate

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1 Spegnerne il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.

2 Spegnerne tutte le periferiche e scollegarle dalle relative prese elettriche.


3 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa a muro e premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

4 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).

5 Individuare e rimuovere il ponticello della password a 3 pin (vedere pagina 83) sulla scheda di sistema, quindi collegare il ponticello a entrambi i pin.

Il computer viene fornito con il ponticello inserito su un solo pin.


6 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

8 Se il sistema richiede di premere <F1> per continuare, premere <F1>.

9 Spegnerne il computer dopo la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows mediante il menu **Start** (vedere pagina 29).

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.

10 Spegnerne tutte le periferiche e scollegarle dalle relative prese elettriche.

11 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa a muro e premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

12 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).

13 Rimuovere il ponticello della password.

Collegare il ponticello a un solo pin per evitare di perderlo.

14 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 15 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 16 Se il sistema richiede di premere <F1> per continuare, premere <F1>.

Sostituzione della pila

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

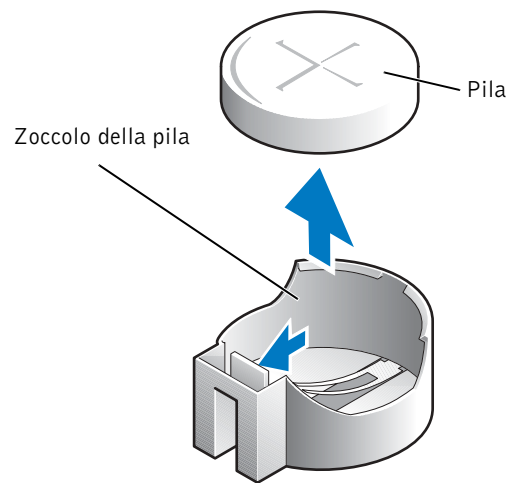
Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, è necessario sostituire la pila.

- ⚠ **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila **CR2032 a 3 V** con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

- 1 Annotare le impostazioni di tutte le schermate del programma di configurazione del sistema (vedere pagina 112) in modo da ripristinare le impostazioni corrette eseguendo l'operazione descritta al punto 11.
 - 2 Spegnere il computer tramite il menu **Start** (vedere pagina 29).
- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.

- 3 Spegner tutte le periferiche e scollegarle dalle relative prese elettriche.
 - 4 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa a muro, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
 - 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 80).
 - 6 Individuare lo zoccolo della pila (vedere pagina 83).
- AVVISO:** se per estrarre la pila dall'alloggiamento si utilizza un oggetto appuntito per fare leva, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema. Prima di fare leva, assicurarsi che l'oggetto sia inserito fra la pila e l'alloggiamento, per evitare di danneggiare la scheda di sistema o le piste dei circuiti stampati.



- 7 Rimuovere delicatamente la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con l'aiuto di un oggetto smussato non conduttore, quale un cacciavite di plastica.
 - 8 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato contrassegnato con “+” rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.
 - 9 Rimontare il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
 - 11 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 112) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
 - 12 Smaltire correttamente la vecchia pila (vedere pagina 12).

Politica di supporto tecnico di Dell (solo Stati Uniti)

Il servizio di supporto tecnico, svolto da operatori esperti, prevede la cooperazione e la partecipazione del cliente al processo di risoluzione dei problemi e consente il ripristino del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware originali nella configurazione predefinita fornita da Dell, oltre alla verifica delle corrette funzionalità del computer e dell'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico con assistenza di un operatore, è disponibile il supporto tecnico online all'indirizzo Web support.euro.dell.com. Altre opzioni di assistenza potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per il computer, il software e le periferiche “pre-installati”¹. Il supporto per periferiche e software di terze parti viene fornito dal produttore stesso, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite i servizi Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

- ¹ Gli interventi di riparazione vengono effettuati in conformità ai termini e alle condizioni della garanzia limitata concessa all'utente e a eventuali contratti di assistenza aggiuntivi acquistati unitamente al computer.
- ² Tutti i componenti Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia limitata Dell standard relativa al computer. Tuttavia, Dell estende il programma di sostituzione componenti fino a includere tutti i componenti hardware di terze parti, non standard, integrati tramite il servizio CFI per tutta la durata del contratto di assistenza del computer.

Definizione di software e periferiche “pre-installati”

I programmi pre-installati comprendono il sistema operativo e alcuni dei programmi software installati sul computer in fase di fabbricazione (Microsoft Office, Norton Antivirus e così via).

Le periferiche pre-installate comprendono eventuali schede di espansione interne, moduli di marca Dell o accessori per schede PC. Sono inoltre inclusi eventuali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem, alloggiamenti di espansione/replicatori di porte, prodotti di rete di marca Dell e tutti i relativi cavi.

Definizione di software e periferiche di “terze parti”


I programmi e le periferiche di terze parti comprendono periferiche, accessori o programmi software venduti da Dell senza il proprio marchio (stampanti, scanner, videocamere, giochi e così via). Il supporto per tali programmi e periferiche viene fornito dal produttore.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- www.dell.com
- support.euro.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche, pubbliche, sanitarie e per aziende medio/grandi, compresi clienti Premier, Platinum e Gold)

Per gli indirizzi Web locali, consultare la sezione relativa al Paese di interesse nella tabella che segue.

 **NOTA:** i numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell telefonicamente, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Fax supporto tecnico	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800 -1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Clienti privati e piccole aziende Clienti aziendali ed enti pubblici Divisione clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Vendite clienti Corporate Operazioni di vendita Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendite - Clienti privati e piccole aziende Fax clienti privati e piccole aziende Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Servizio clienti per clienti aziendali e clienti privilegiati Supporto tecnico per clienti privati e piccole aziende Supporto tecnico per clienti aziendali e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	Supporto tecnico 02 481 92 88 Servizio clienti 02 481 91 19 Vendite clienti Corporate 02 481 91 00 Fax 02 481 92 99 Centralino 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Fax supporto tecnico Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (York settentrionale, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Sito Web di controllo dello stato dell'ordine: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti aziendali ed enti pubblici	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico clienti privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico clienti aziendali ed enti pubblici	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite clienti privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
Vendite clienti aziendali ed enti pubblici	numero verde: 1-800-387-5755	
	Parti di ricambio/Vendita di programmi di assistenza	1 866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web supporto tecnico: support.ap.dell.com/china E-mail supporto tecnico: cn_support@dell.com Fax supporto tecnico	818 1350 numero verde: 800 858 2437
	Supporto tecnico per clienti privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2333
	Supporto tecnico per clienti aziendali	numero verde: 800 858 2060
	Commenti clienti	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2062
	Divisione Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2055
	Grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2628
	Clienti principali presso grandi imprese	numero verde: 800 858 2999
	Grandi imprese (area nord)	numero verde: 800 858 2955
	Grandi imprese (area nord) - Istituzioni scolastiche e pubbliche	numero verde: 800 858 2020
	Grandi imprese (area est)	numero verde: 800 858 2669
	Grandi imprese (area est) - Istituzioni scolastiche e pubbliche	numero verde: 800 858 2572
	Grandi imprese - Team Queue	numero verde: 800 858 2355
	Grandi imprese (area sud)	numero verde: 800 858 2811
	Grandi imprese (area ovest)	numero verde: 800 858 2621
	Grandi imprese - Parti di ricambio	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Indicativo del paese: 82	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto (computer portatili): den_nbk_support@dell.com E-mail supporto (computer desktop): den_support@dell.com E-mail supporto (server): nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio clienti (Rapporti con la clientela)	7023 0184
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti con la clientela)	3287 1200
	Centralino fax (rapporti con la clientela)	3287 1201
	Centralino (clienti privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino fax (clienti privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999 -119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com E-mail supporto (server): Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Fax supporto tecnico	09 253 313 81
	Servizio rapporti con la clientela	09 253 313 38
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del paese: 33	Clienti privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate non provenienti dalla Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate non provenienti dalla Francia)	04 99 75 40 01
	Clienti Corporate	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 49	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso teleselettivo: 6103	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (solo chiamate nazionali)	1-800-682-3639

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-1984-98
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-1982-26
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-1984-33
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Servizio casella Faxbox	044-556-3490
	Servizio automatizzato di effettuazione ordini (24 ore su 24)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Divisione vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Divisione vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Utenti individuali	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	E-mail: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Servizio clienti (problemi post-vendita di carattere non tecnico)	800 93 8291
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 96 4109
	Grandi imprese (HK)	numero verde: 800 96 4108
	Grandi imprese (GCP HK)	numero verde: 800 90 3708
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico per l'Irlanda	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti Corporate	1850 200 982
	Servizio clienti per clienti Corporate (solo chiamate nazionali)	0870 907 4499
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Vendite per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 907 4000
	Fax/SalesFax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Regno Unito)	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Clienti privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino Clienti Corporate Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio) Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Vendite clienti Corporate (Bruxelles, Belgio) Servizio clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	 3420808075 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita	numero verde: 0800 582 604 633 4949 numero verde: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite clienti Corporate	numero verde: 1 800 888 298 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto (computer portatili): nor_nbk_support@dell.com E-mail supporto (computer desktop): nor_support@dell.com E-mail supporto (server): nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti con la clientela Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Centralino Centralino fax	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Clienti privati e piccole aziende Clienti aziendali ed enti pubblici Vendite Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/	
Indicativo del paese: 31	Supporto tecnico	020 674 45 00
Prefisso teleselettivo: 20	Privati e piccole/medie aziende	020 674 55 00
	Fax - Privati e piccole/medie aziende	020 674 47 75
	Servizio clienti per clienti privati e piccole/medie aziende	020 674 42 00
	Clienti Corporate	020 674 50 00
	Fax clienti Corporate	020 674 47 79
	Servizio clienti per clienti Corporate	020 674 43 25
Paesi del Sud-est asiatico e Pacifico	Vendite, servizio clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	E-mail: pl_support@dell.com	
Indicativo del paese: 48	N. telefonico servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Indicativo del paese: 351	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 121 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com Sito Web del servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/ Home.asp E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto/PAD e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti Corporate	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (da 500 a 5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per enti governativi e scolastici locali	01344 373 199
	Servizio clienti istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite clienti privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/clienti Corporate	01344 860 456
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 2186 27 27
	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
Indicativo del paese: 27	Servizio clienti	011 709 7707
Prefisso teleselettivo: 11	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
St. Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 65	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicativo del paese: 34	Clienti privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Clienti Corporate	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Clienti consumer (clienti privati e piccoli uffici)	
	Supporto tecnico clienti	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Assistenza e supporto DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP) (Servizio clienti e supporto tecnico)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web Servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (leasing/finanziamenti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (Clienti privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Settore pubblico (istituzioni pubbliche, scolastiche e sanitarie)	
	Assistenza e supporto tecnico	numero verde: 1-800-234-1490
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP) (Servizio clienti e supporto tecnico)	numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (computer Dell riparati)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita programmi e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendita di estensioni garanzia e programmi di assistenza	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com E-mail supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com E-mail supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com E-mail supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti con la clientela	08 590 05 642
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swisstech@dell.com E-mail per clienti Corporate e HSB di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico (clienti privati e piccole aziende)	0844 811 411
	Supporto tecnico (clienti Corporate)	0844 822 844
	Servizio clienti (clienti privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (clienti Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 0880 060 07 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Trinidad/Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Informativa di legge

Per interferenza elettromagnetica (EMI) si intende qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che possa compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturbi, attenni o interrompa ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie originarie di dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di funzionare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettronico. Nonostante questo sistema informatico sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle misure riportate di seguito.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Per ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

www.dell.com | support.euro.dell.com

Indice

A

- Alimentazione
 - problemi, 48
 - spegnimento del computer, 29
- Altoparlante
 - problemi, 52
 - volume, 52
- Arresto del computer, 29
- Audio. *Vedere* Suono
- Avvio
 - modifica della sequenza di avvio, 114
- Avvio del sistema da una periferica USB, 28

B

- BIOS, 112

C

- Check Disk, 37
- Codice di servizio espresso, 14
- Computer
 - blocchi, 41-42
 - mancata risposta, 41
 - vista frontale, 76
 - vista posteriore, 78

Conflitti

- driver, 66
- IRQ, 71
- risoluzione delle incompatibilità software e hardware, 71

Connessione Internet

- configurazione, 24
- informazioni su, 24
- opzioni, 24

Coperchio del computer

- reinstallazione, 105
- rimozione, 80

Copia di CD e DVD

- come copiare un CD, 26
- informazioni generali, 25
- suggerimenti utili, 27

Correzione dei problemi

- Dell Diagnostics (programma di diagnostica Dell), 62

D

- Dell Diagnostics (Programma di diagnostica Dell), 62
- Disco rigido
 - problemi, 37
- Display. *Vedere* monitor

Documentazione, 13

- file della guida, 14
- in linea, 15
- manuale dell'utente, 13
- ricerca, 13
- schema di installazione, 14

Driver

- reinstallazione, 67
- ResourceCD, 68
- risoluzione dei problemi, 66

E

ESD

- Protezione del computer, 12

Etichetta di licenza

- Microsoft, 14

F

- File della guida, 14
- Funzione di ripristino dei driver delle periferiche, 67

G

- Guida in linea e supporto tecnico, 15

H

Hardware
 driver, 66
 problemi, 44
 Hyper-Threading, 27

I

IEEE 1394
 problemi, 45
 Impostazioni
 programma di configurazione
 del sistema, 112
 Internet
 problemi, 38
 Interruttore di selezione
 della tensione, 80
 Istruzioni di sicurezza, 9

M

Memoria
 aggiunta, 101
 Messaggi di errore, 39
 spie di diagnostica, 58
 Modem
 problemi, 38
 Monitor
 difficoltà di lettura, 55
 problemi, 54
 vuoto, 54

P

Password
 eliminazione dalla
 configurazione di
 sistema, 115
 Periferiche USB, avvio
 del sistema da, 28
 Pila
 problemi, 34
 reinstallazione, 116
 Posta elettronica
 problemi, 38
 Problemi
 alimentazione, 48
 audio e altoparlanti, 52
 blocchi del computer, 41-42
 blocchi di programma, 41
 compatibilità fra programmi e
 Windows, 42
 computer non risponde, 41
 condizioni della spia di
 alimentazione, 48
 difficoltà di lettura dello
 schermo, 55
 disco rigido, 37
 generali, 41
 hardware, 44
 IEEE 1394, 45
 il monitor è vuoto, 54
 Internet, 38
 messaggi di errore, 39
 modem, 38
 pila, 34
 posta elettronica, 38
 programma non risponde, 41
 regolazione del volume, 52
 rete, 47

Problemi (continuazione)

ricerca delle soluzioni, 32
 scanner, 51
 schema per la risoluzione
 dei problemi, 32
 schermata blu, 42
 software, 41-42
 stampante, 50
 tastiera, 45
 unità a dischetti, 35
 unità CD, 36
 unità DVD, 37
 video e monitor, 54

Procedure guidate
 verifica guidata compatibilità
 programmi, 42**Programma di configurazione
 del sistema, 112****Programma di diagnostica,
 Dell, 62****R**

Reinstallazione
 driver, 67
 Windows XP, 72
 ResourceCD, 67-68
 Dell Diagnostics (programma
 di diagnostica Dell), 62
 Rete
 problemi, 47
 Ripristino configurazione
 di sistema, 69

Risoluzione dei problemi
 conflitti, 71
 Dell Diagnostics (programma
 di diagnostica Dell), 62
 driver, 66
 funzione di ripristino dei driver
 delle periferiche, 67
 guida in linea e supporto
 tecnico, 15
 reinstallazione di
 Windows XP, 72
 ripristino configurazione
 di sistema, 69
 risoluzione dei problemi
 hardware, 71
 spie di diagnostica, 58

S

Scanner
 problemi, 51
 Scarica elettrostatica
 Vedere ESD, 12
 Schema di installazione, 14
 Schermo. Vedere Monitor
 Sistema operativo
 CD, 15
 guida d'installazione, 15
 Sito Web Dell Support, 15, 43
 Software
 Hyper-Threading, 27
 problemi, 41-42
 reinstallazione del software, 67
 Specifiche, 108

Spegnimento del
 computer, 29
 Spia di alimentazione
 condizioni, 48
 Spie
 diagnostica, 58
 Stampante
 cavo, 18
 collegamento, 18
 configurazione, 18
 parallela, 18
 problemi, 50
 USB, 19
 Suono
 problemi, 52
 volume, 52
 Supporto tecnico Dell, 118

T

Tastiera
 problemi, 45
 Trasferimento guidato file
 e impostazioni, 20

U

Unità a dischetti
 problemi, 35
 Unità CD
 aggiunta, 96
 problemi, 36
 Unità DVD
 problemi, 37

V

Verifica guidata compatibilità
 programmi, 42
 Video
 problemi, 54
 Volume
 regolazione, 52

W

Windows XP
 funzione di ripristino dei driver
 delle periferiche, 67
 guida in linea e supporto
 tecnico, 15
 guida in linea, accesso, 34
 Hyper-Threading, 27
 reinstallazione, 72
 ripristino configurazione
 di sistema, 69
 risoluzione dei problemi
 hardware, 71
 scanner, 51
 verifica guidata compatibilità
 programmi, 42

